Manuel Storebox pour les administrateurs

Swisscom (Suisse) SA

Table des matières

Table des matières **2**
1 A propos de ce document **3**
2 Introduction Qu'est-ce que Storebox? **3**
2.1 Le modèle de rôles de Storebox 4
2.2 La structure des répertoires sur Storebox 4
2.3 Le modèle de licence 6
2.3.1 Licences utilisateur 6
2.3.2 Licences utilisateur incluant la sauvegarde 6
2.3.3 Licences serveur 7
2.3.4 Licences NAS-Gateway 7
3 Bases pour les administrateurs Storebox **7**
3.1 Le tableau de bord 9
3.2 Administrer les appareils 10
3.3 Administrer les invitations 14
3.4 Administrer les projets 15
3.5 Reports 17
4 Administration des utilisateurs **18**
4.1 Données utilisateurs 18
4.1.2 Groups 19
4.1.3 Provisioning 19
4.1.4 Advanced 19
4.1.5 Details 20
4.1.6 Devices 20
4.1.7 Projects 20
4.1.8 Folder Groups 20
4.2 Rôles 20
4.3 Groupes 20
4.4 Plans 21
4.5 Directory Services 25
5 Répertoires **26**
5.1 Home-Folders 26
5.2 Backup-Folders 26
5.3 Folder Groups 27
6 Paramètres avancés **28**
6.1 Virtual Portal Settings 28
6.2 Skins 30
6.3 Configuration Templates 31
6.4 Email Notifications 32
7 Logs & Alerts **34**
7.1 Event Log 34
7.1.1 System 36
7.1.2 Backup local Tableau du haut 36
7.1.3 Backup local Tableau du bas 37
7.1.4 Backup cloud Tableau du haut 37
7.1.5 Backup cloud Tableau du bas 38
7.1.6 Cloud Sync 38
7.1.7 Access 39
7.1.8 Audit 40
7.1.9 Agents 41
7.2 Email Alerts 41
8 Glossaire **40**
9 Table des illustrations **41**
10 Liste des tableaux **42**

1 A propos de ce document

Ce mode d'emploi est destiné aux administrateurs du service Storebox de Swisscom. Un mode d'emploi distinct est mis à disposition des utilisateurs finaux. Pour de plus amples informations et instructions veuillez consulter:

www.swisscom.ch/storebox

Si vous constatez que la documentation présente des informations manquantes, confuses ou insuffisamment détaillées, veuillez tout d'abord consulter les pages d'aide et les «Frequently Asked Questions» (FAQ) en cliquant sur le lien ci-dessus, avant de contacter l'assistance de Swisscom.

Pour des raisons de simplicité, le guidage par menus et les screenshots au sein du document sont essentiellement en anglais. Si vous avez sélectionné une autre langue et souhaitez disposer de la même vue, il vous suffit tout simplement de sélectionner la langue anglaise dans votre propre compte d'administration via l'administration des utilisateurs (cf. chapitre 4 Administration des utilisateurs).

2 Introduction Qu'est-ce que Storebox?

Storebox est un espace mémoire professionnel dans le cloud, spécifiquement adapté à l'échange et la sécurisation des données commerciales. Storebox se caractérise en particulier par les nombreuses fonctionnalités d'administration et de gestion autonome des utilisateurs proposées. Le service est opéré dans les centres de calcul de Swisscom en Suisse. Storebox est modulable et permet de gérer entre 1 et env. 100'000 utilisateurs par archive. Swisscom peut disposer d'autant d'espace mémoire (Storage) qu'elle le souhaite.

Espace mémoire

Toutes les données sont enregistrées dans le cloud de Swisscom. Cela garantit une grande disponibilité. L'accès aux données se fait toujours selon des règles clairement établies. Il peut être défini jusqu'au niveau de chaque utilisateur et l'administration est prise en charge par l'administrateur Storebox de votre entreprise. Au sein de l'entreprise, des dossiers spécifiques offrent la possibilité aux teams de collaborer entre elles. Storebox permet également d'inviter des collaborateurs externes à collaborer en cliquant sur un lien pour lire ou modifier un document.

Synchronisation

Les données dans le cloud de Swisscom sont disponibles à tout moment et n'importe où, indépendamment du terminal et de son système d'exploitation. Grâce au client Storebox, vous pouvez conserver les données dans le cloud synchronisées avec votre système local et y travailler même lorsque vous n'êtes pas en ligne. Une interface standardisée permet également d'accéder aux données enregistrées dans Storebox à partir d'applications tierces.

Sécurité

Swisscom s'engage à fournir un niveau maximal de sécurité et de conservation des données en Suisse. Vos données commerciales seront stockées de manière chiffrée dans les centres de calcul de Swisscom en Suisse et sont distribuées de manière géoredondantes sur plusieurs sites. Les données dans Storebox font l'objet de procédures de sécurisation automatiques régulières, et en tant que client/cliente, vous pouvez les restaurer en toute autonomie.

Sauvegarde de données

Le client Storebox vous permet de sécuriser des données enregistrées localement sur le cloud de Swisscom. Vous définissez vous-même les répertoires, les fichiers et même les applications (uniquement pour serveur) que vous voulez sauvegarder dans Storebox.

2.1 Le modèle de rôles de Storebox

Le service Storebox s'appuie sur un modèle de rôles prédéfini. Sur la page du client, on trouve par définition deux rôles différents: l'administrateur Storebox et l'utilisateur final. L'administrateur Storebox est responsable de l'administration des utilisateurs de votre Storebox et se charge également de l'assistance aux utilisateurs finaux.

Important: en raison des très nombreuses possibilités de paramétrage dont dispose l'administrateur Storebox dans votre entreprise, Swisscom n'est pas en mesure d'offrir une assistance directe Storebox pour les utilisateurs finaux. En cas de problème, les utilisateurs finaux doivent se mettre en relation avec l'administrateur Storebox. Dans le cas où ce dernier n'est pas en mesure de solutionner lui-même un problème, il se tourne vers Swisscom.

Même pour les plus petits packs de Storebox (1 utilisateur inclus), compte tenu de la structure même du produit, des nombreuses possibilités d'administration et de l'option d'ajouter d'autres utilisateurs, vous disposez également d'un compte d'administrateur. Pour administrer Storebox, vous utilisez le compte administrateur. Pour utiliser Storebox, vous utilisez le compte utilisateur final.

Pour des raisons de sécurité, Swisscom recommande de systématiquement s'appuyer sur ces rôles prédéfinis pour différencier les opérations d'administration et d'utilisation.

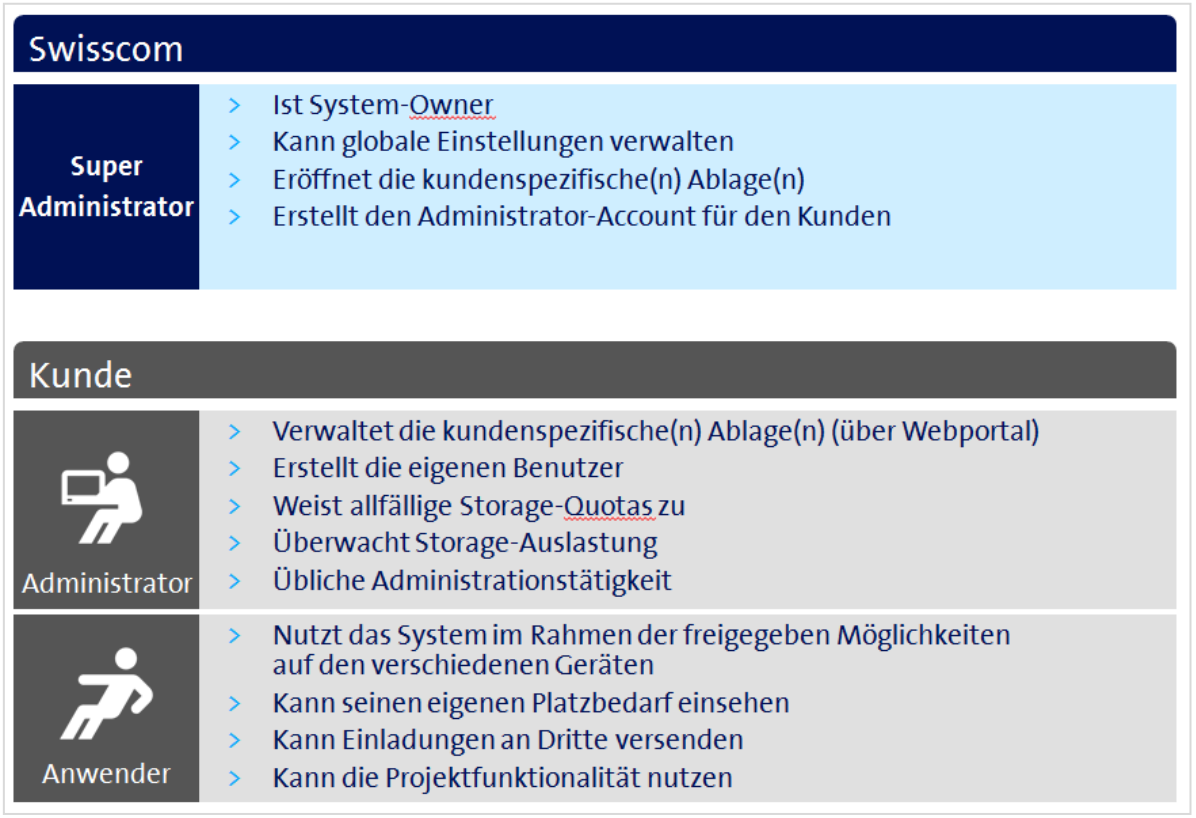

Illustration 1: modèle de rôles

2.2 La structure des répertoires sur Storebox

Storebox propose trois répertoires prédéfinis à ses utilisateurs:

- «myfiles»: il s'agit du dossier personnel, distinct pour chaque utilisateur. Seul l'utilisateur concerné peut y accéder (droits d'écriture). Si vous souhaitez ne pas mettre ce dossier à disposition de votre utilisateur, veuillez contacter l'assistance et lui demander d'effectuer le paramétrage correspondant

dans le menu *Settings / Virtual Portal Settings* (cf. 6.1, Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.).

- «public»: ce dossier constitue l'archive commune pour tous les utilisateurs de votre Storebox. Tous les utilisateurs de votre Storebox disposent des droits d'écriture sur ce dossier. Cela correspond typiquement au lecteur partagé interne à l'entreprise. Le dossier «public» correspond en principe à un projet (cf. point ci-après) avec des droits d'écriture pour tous les utilisateurs. Si vous souhaitez ne pas mettre ce dossier à disposition de vos utilisateurs/de certains de vos utilisateurs, il vous suffit d'en effectuer le paramétrage en les ajoutant ou en les supprimant dans le menu *Folders / Projects* (cf. 3.4 Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.).
- «projects»: ce dossier contient la fonctionnalité de projet de Storebox. Les archives de projet sont affichées sous forme de répertoires dans ce dossier (sous réserve que l'utilisateur ait préalablement été ajouté pour le projet en question). Si vous souhaitez ne pas octroyer la fonctionnalité de projet à vos/à certains de vos utilisateurs, vous pouvez en effectuer le paramétrage dans le menu *Folders / Projects / Settings* (cf. 3.4, Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.).

Dans tous ces répertoires, les utilisateurs ont la possibilité de générer des invitations pour des collaborateurs externes.

En plus de ces trois répertoires visibles, Storebox propose également deux répertoires systèmes, qui ne s'affichent pas directement sur l'interface Web de Storebox (uniquement via le protocole WebDAV):

- «Previous Versions»: ce dossier est archivé dans chaque répertoire. Il comprend les anciennes copies de restauration respectives du répertoire correspondant. Cette fonctionnalité permet en toute simplicité de restaurer des fichiers spécifiques sur Storebox. Storebox est configuré de sorte à enregistrer les anciennes copies pendant une durée maximale de 30 jours. Il est possible d'accéder à ces versions sur l'interface Web dans le menu ««Latest Versions».

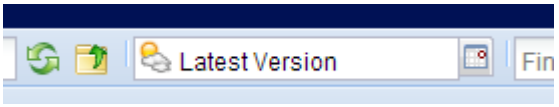

Illustration 2: Latest Versions

- «Backups»: ce dossier comprend les fichiers de sauvegarde des appareils de l'utilisateur en question. Il est possible d'accéder à ces sauvegardes sur l'interface Web via l'onglet «Backups».

Illustration 3: Backups

Illustration 4: structure des répertoires

2.3 Le modèle de licence

Pour pouvoir utiliser Storebox, vous devez disposer des licences Swisscom correspondantes.

2.3.1 Licences utilisateur

Pour chaque utilisateur à qui vous attribuez des droits d'archiver des données dans Storebox, de les administrer, et de les synchroniser avec le client Storebox, vous devez disposer d'une (1) licence de ce type. Pour chaque installation supplémentaire d'un client Storebox avec le même compte utilisateur, vous devez également disposer d'une (1) licence supplémentaire.

Cela correspond aux informations «Cloud Drive» sur le tableau de bord de l'administrateur (cf. ci-dessous).

2.3.2 Licences utilisateur incluant la sauvegarde

Pour chaque utilisateur à qui vous attribuez des droits de sauvegarder des données locales dans Storebox à l'aide du client Storebox grâce à la fonctionnalité de sauvegarde, vous devez disposer d'une (1) licence de ce type. Pour chaque installation supplémentaire d'un client Storebox avec le même compte utilisateur, vous devez également disposer d'une autre (1) licence Cloud-Drive.

Cela correspond aux informations «Licences Workstation-Backup» sur le tableau de bord de l'administrateur (cf. ci-dessous). Pour chaque licence de ce type, vous disposez également d'une (1) licence Cloud-Drive.

2.3.3 Licences serveur

Pour chaque installation du client Storebox sur un serveur (Windows, Linux, Mac), vous devez disposer d'une (1) licence serveur.

2.3.4 Licences NAS-Gateway

Pour chaque passerelle NAS, que vous souhaitez connecter avec votre Storebox, vous devez disposer d'une (1) licence NAS- Gateway et d'une (1) licence utilisateur qui va vous permettre de configurer la passerelle NAS.

3 Bases pour les administrateurs Storebox

L'administration de Storebox se fait exclusivement sur le portail Storebox par l'intermédiaire d'un navigateur. Pour utiliser Storebox, il vous faut donc tout d'abord vous enregistrer en tant qu'administrateur Storebox sur votre navigateur sur votre Storebox (cf. ci-dessous). Par défaut, Swisscom a configuré le portail Web pour les administrateurs en anglais.

Pour modifier la langue du portail Web pour les administrateurs, veuillez suivre la même procédure que pour les utilisateurs (cf. 4.1, User Details).

Dès que vous êtes enregistré pour un compte Storebox, vous recevez automatiquement un e-mail, qui vous indique le lien vers le portail Storebox (1), ainsi que les identifiants d'accès (2) dont vous aurez besoin pour ouvrir une session:

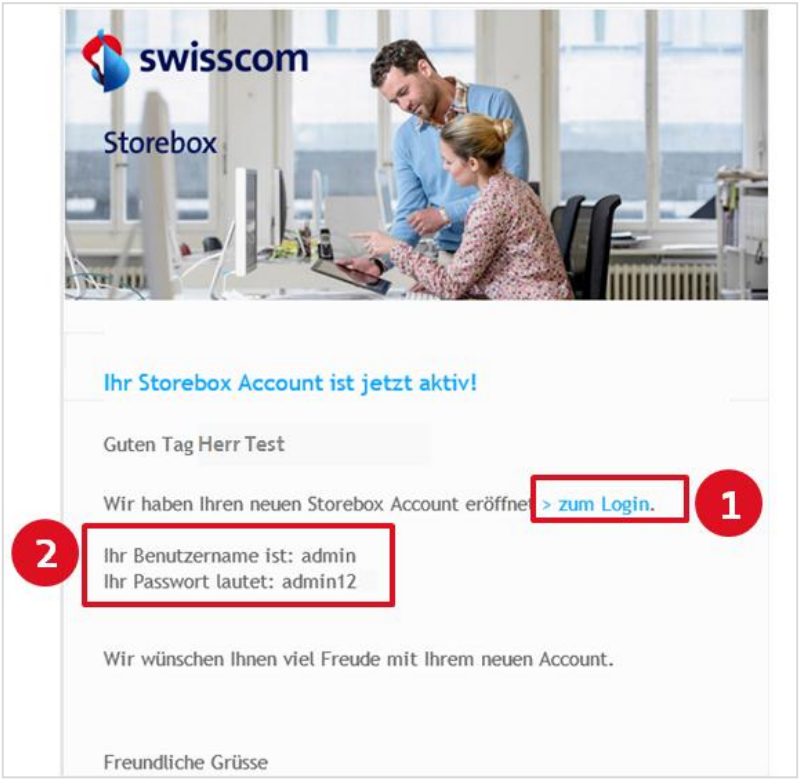

Illustration 5: E-mail avec identifiants d'accès

Cliquez sur le lien dans l'e-mail (1), qui vous amène vers la page de Log-in de Storebox. Saisissez alors dans les champs correspondants les nom d'utilisateur (1) et mot de passe (2) qui vous ont été communiqués dans l'e-mail. Cliquez ensuite sur le bouton «Log In» (3), pour commencer à utiliser Storebox:

Illustration 6: page de Log-in

Une fois connecté, vous pouvez voir s'afficher la structure des menus pour l'administration de Storebox sur la partie gauche:

Illustration 7: structure des menus

3.1 Le tableau de bord

Une fois connecté, la première chose qui s'affiche est le dashboard, qui vous donne un aperçu de votre portail. Vous pouvez notamment y consulter le nombre d'utilisateurs actifs dans votre Storebox, le nombre de licences et l'espace mémoire dont vous disposez (Limit) et le volume actuellement utilisé (In Use). Pour de plus amples informations sur le modèle de licence de Storebox, veuillez vous reporter au point 2.3, Le modèle de licence.

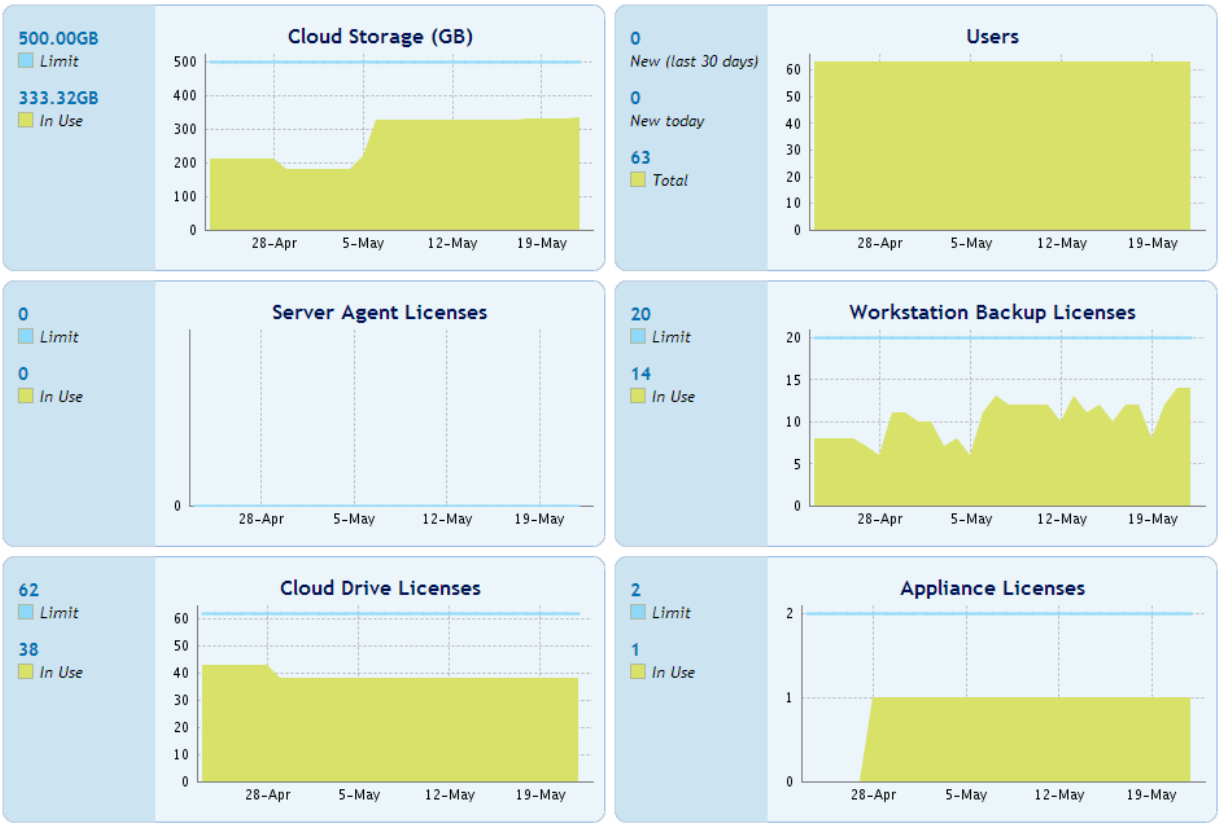

Illustration 8: Dashboard

Utilisateur: Par définition, vous pouvez créer autant d'utilisateurs (ainsi que d'administrateurs) que vous le souhaitez. Ils ne peuvent acquérir des licences (tel que décrit ci-dessus), que lorsque vous leur avez attribué les droits correspondants (au moyen de plans, cf. 4.4, Plans).

3.2 Administrer les appareils

Dans le menu *Main/Devices*, vous disposez d'un aperçu de l'ensemble des appareils connectés avec votre Storebox. Les appareils incluent l'ensemble des postes de travail et des serveurs qui ont installé le client Storebox, les passerelles NAS ainsi que les terminaux mobiles (actuellement uniquement visibles via l'application de CTera dans le menu «Devices»).

Attention: pour des raisons d'optimisation et de sécurité, le logiciel client Storebox utilise, pour communiquer avec Storebox, le port TCP 995. Veuillez donc vous assurer que ce port est ouvert sur le réseau de votre entreprise.

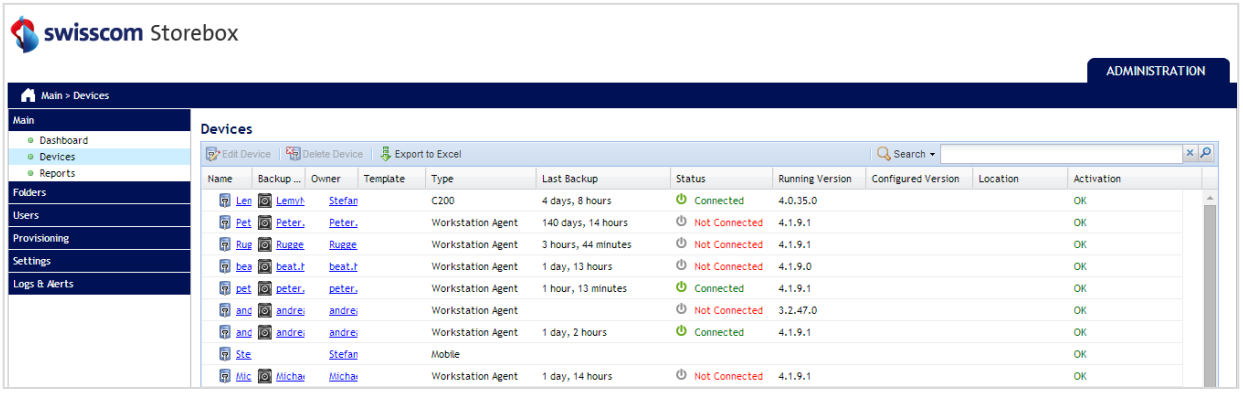

Illustration 9: Devices

Vous pouvez administrer directement les appareils que vous utilisez («Edit Device» ou cliquer sur le nom de l'appareil concerné):

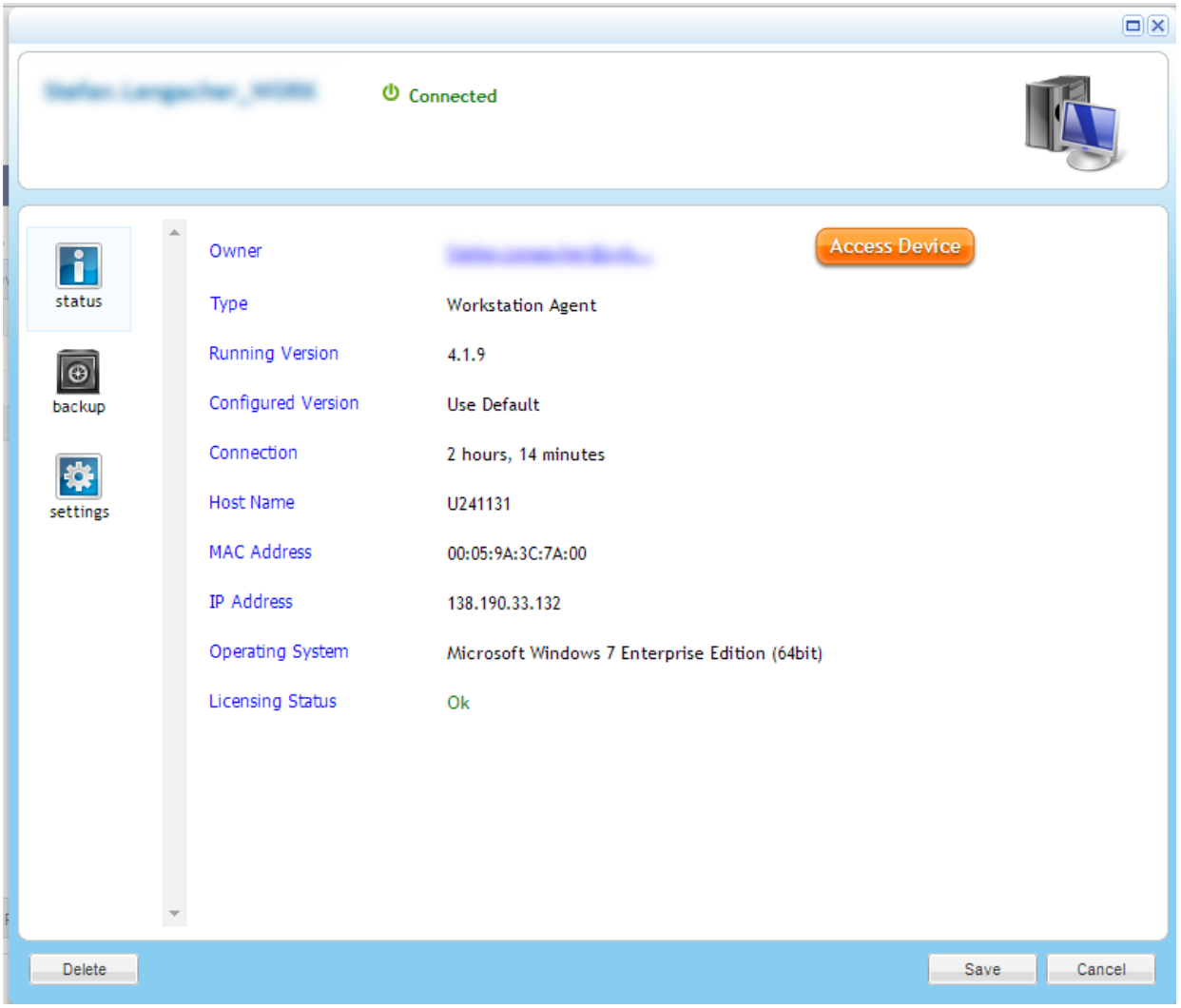

Illustration 10: Edit Device

En cliquant sur «Access Device», vous pouvez accéder directement à la configuration de cet appareil. Il faut pour cela que :

- l'option «Remote Administration» soit activée sur l'appareil.
- que vous connaissiez le compte utilisateur local correspondant sur cet appareil.

En cliquant sur «Backup», vous pouvez consulter le statut de sauvegarde actuel sur cet appareil, et pouvez ainsi par exemple lancer une opération de sauvegarde sur cet appareil en cliquant sur «Backup Now»:

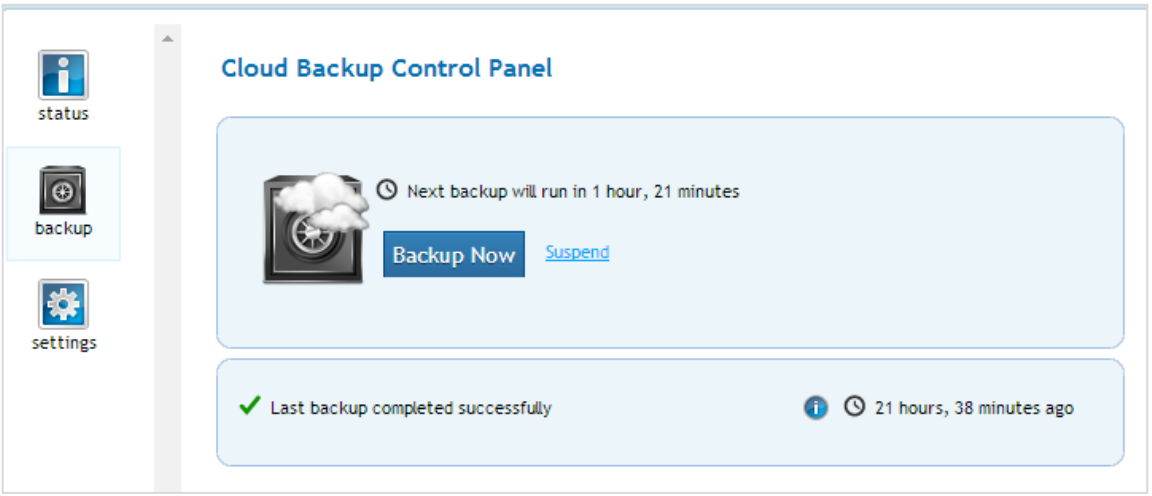

Illustration 11: Device Backup

Dans le menu «Settings», vous pouvez consulter et modifier d'autres paramètres. Vous pouvez notamment définir ici le dossier de sauvegarde (sur Storebox) ainsi que le nom de l'appareil ou lui affecter un nouveau template (plus amples informations sur les modèles de configuration, cf. point 6.3, Configuration Templates):

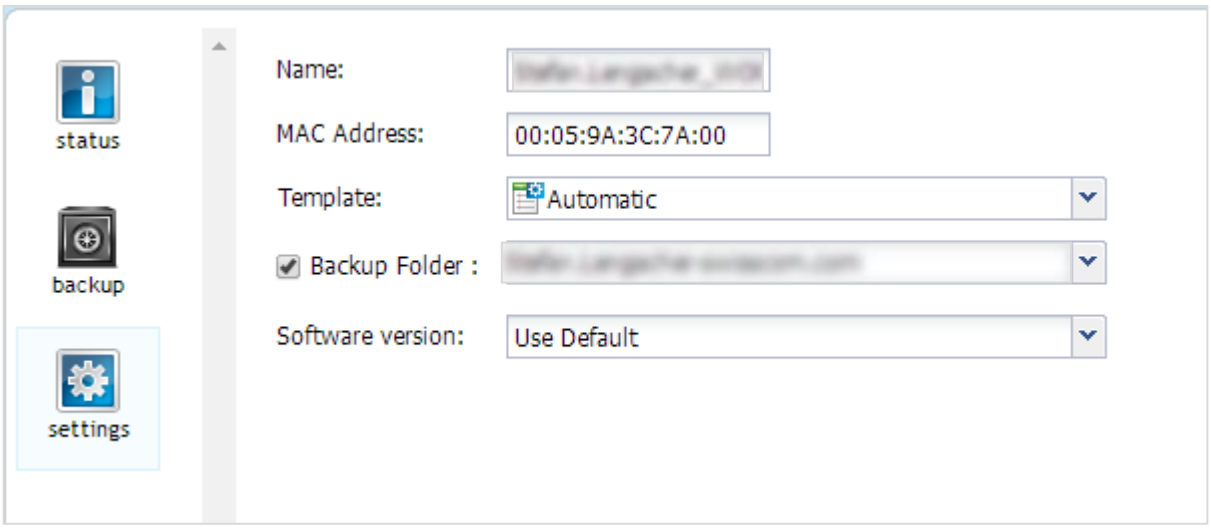

Illustration 12: Device Settings

la fonctionnalité «Delete Device» vous permet de désactiver la connexion d'un appareil à Storebox. Ce faisant, vous remettez à disposition la licence correspondante dans votre Storebox. Notez que l'ensemble

des données de sauvegarde de cet appareil pourrait être supprimé lors de cette manipulation (une fenêtre pop-up s'affiche pour vous demander confirmation).

3.3 Administrer les invitations

Dans le menu *Settings / Invitations*, vous pouvez en tant qu'administrateur consulter à tout moment l'ensemble des invitations générées par vos utilisateurs à l'attention des collaborateurs externes. La fonctionnalité «Delete» vous permet d'effacer immédiatement ces invitations, ce qui désactive automatiquement l'accès externe. Vous pouvez ainsi observer quels utilisateurs (colonne User) ont généré des invitations, la date jusqu'à laquelle ces dernières sont valides (Expires on), quel répertoire (Path), quels droits (Access) et quel niveau de sécurité (Protection Level) leur a été attribué (s'il ne s'agit pas d'un Public Link) et à qui les invitations ont été envoyées.

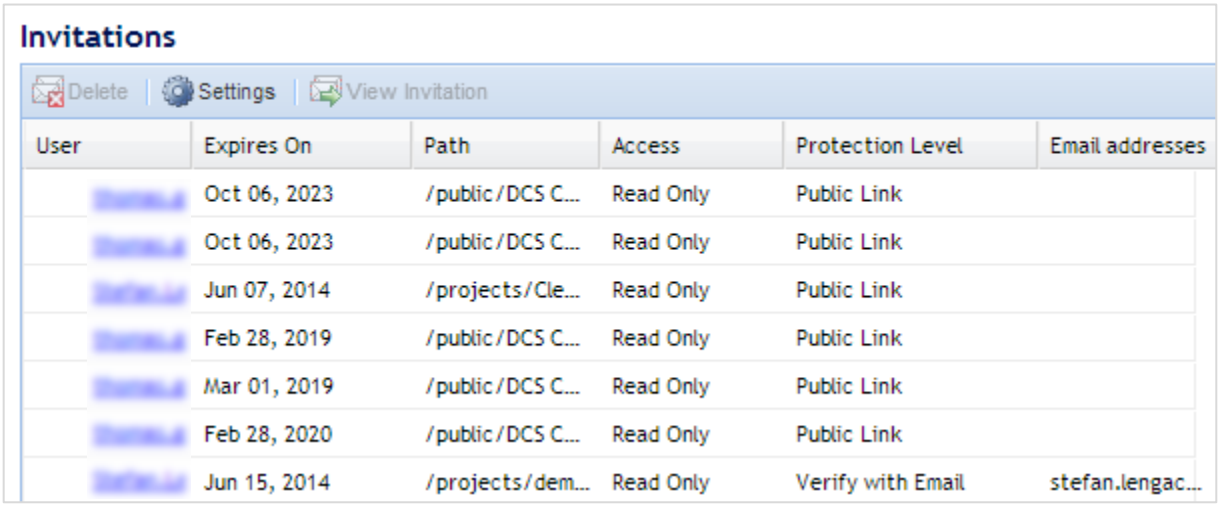

Illustration 13: Invitations

La fonctionnalité «Settings» vous permet de définir les paramètres de base des invitations pour vos utilisateurs.

Vous pouvez fixer une valeur standard initiale pour la durée des invitations et régler le niveau de sécurité autorisé:

- «Public Link»: cette fonctionnalité génère un lien public, sans sécurité supplémentaire. Ce lien peut être transmis par un tiers (réception du lien) en toute simplicité.
- «Verify with Email»: pour ces invitations, le destinataire doit avoir été préalablement défini (c'est-à-dire son adresse e-mail). Dès que ce lien est ouvert, un nouveau mot de passe unique (One-Time) est automatiquement généré, puis expédié au destinataire dans un e-mail parallèle.
- «Registered Users»: les invitations ne peuvent être ouvertes que par d'autres utilisateurs Storebox (il leur faudra dans ce cas-là leur nom d'utilisateur et mot de passe) de la même Storebox (c'est-à-dire le même portail de Team).

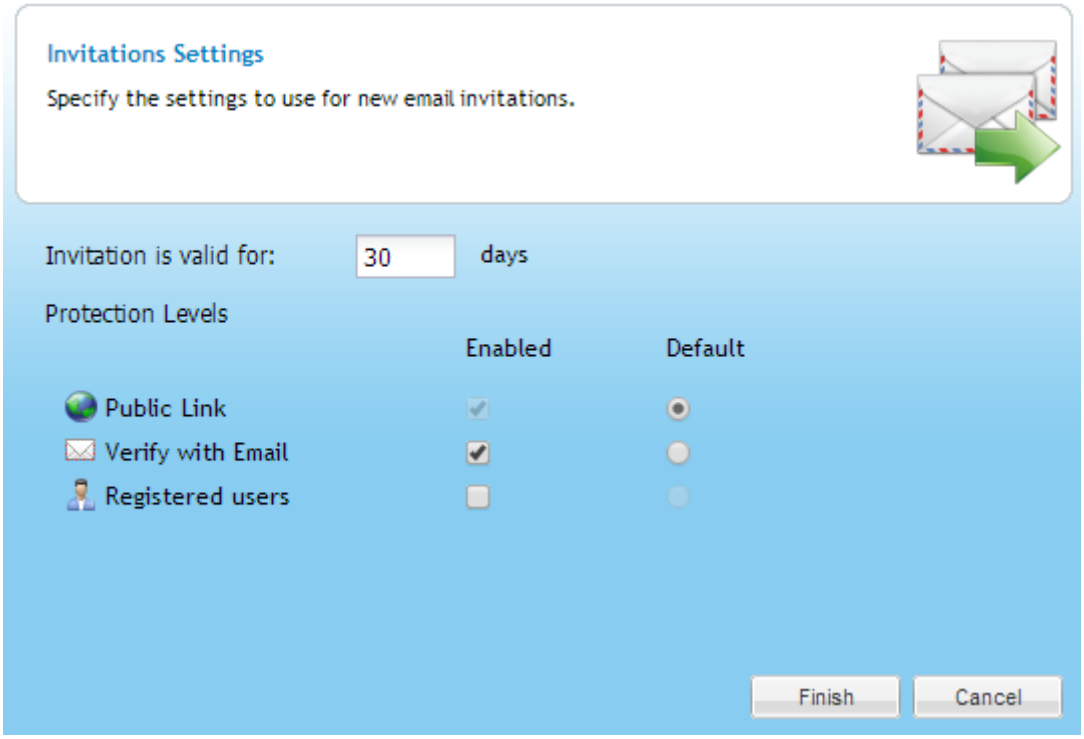

Illustration 14: Invitations Settings

3.4 Administrer les projets

Dans le menu *Folders/Projects*, vous pouvez en tant qu'administrateur visualiser à tout moment l'ensemble des archives de projet créées par vos utilisateurs. Le tableau indique le nom de l'archive (Name), qui l'a créé (Owner), à quel groupe de répertoires le projet est rattaché (Group), quelle volume d'espace mémoire le projet utilize (Size), combien de fichiers il contient (Total Files), le statut (State) ainsi que la description (Description) du projet en question:

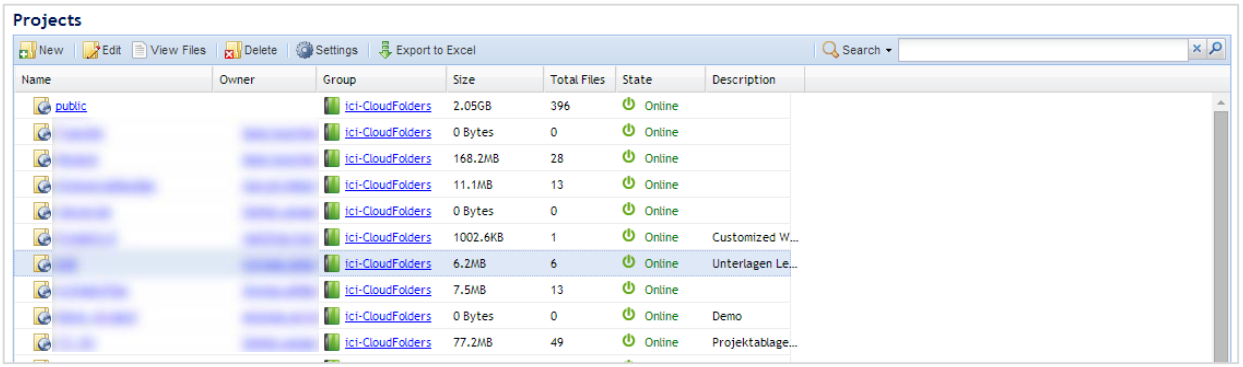

Illustration 15: Projects

La fonctionnalité «Delete» vous permet de supprimer les projets sélectionnés (attention: cette action entraîne la suppression de l'ensemble des fichiers contenus). La fonctionnalité «New» vous permet en tant qu'administrateur de créer des archives de projet. Pour des raisons de sécurité, Swisscom désactive la fonctionnalité «View Files», c'est la raison pour laquelle un message d'erreur apparaît (pour savoir comment demander cette autorisation en tant qu'administrateur, veuillez vous reporter au point 4.2, Rôles). Dans le

menu «Settings», vous pouvez paramétrer ceux de vos utilisateurs ou groupes Storebox qui sont autorisés à créer des archives de projet. Par défaut cette fonctionnalité est disponible pour tous les utilisateurs:

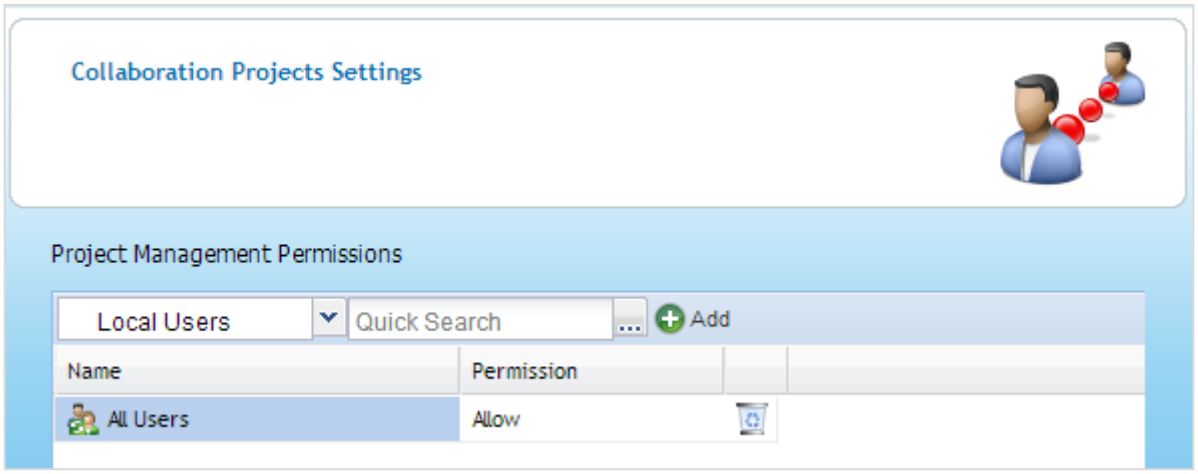

Illustration 16: Projects Settings

3.5 Reports

Dans le menu *Main/Reports*, vous pouvez générer des rapports individuels spécifiques à vos besoins via votre Storebox. Voici les rapports disponibles:

- Folders

  Ce rapport vous donne un aperçu global de l'ensemble des dossiers (projets, sauvegardes et Home Folder des utilisateurs).

- Folder Groups

  Ce rapport vous donne un aperçu global de l'ensemble des groupes de répertoires. Swisscom n'a défini aucun groupe par défaut, ce rapport devrait donc être vide en début d'utilisation. Pour de plus amples informations sur les groupes de répertoires, veuillez vous reporter au point 5.3, Folder Groups.

- Devices

  Ce rapport vous donne un aperçu global de l'ensemble des types d'appareils qui sont connectés à votre Storebox.

- Plans

  Ce rapport vous donne un aperçu global de l'ensemble des plans dans votre Storebox. Pour de plus amples informations sur les plans, veuillez vous reporter au point 4.4, Plans.

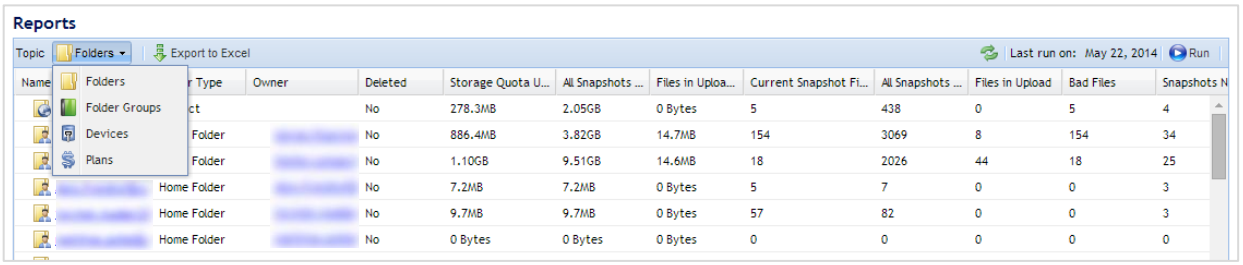

Illustration 17: Reports

4 Administration des utilisateurs

La tâche la plus importante de l'administrateur Storebox consiste à administrer les utilisateurs. Il dispose pour cela de nombreuses fonctionnalités.

L'administration de base des utilisateurs se fait via *Users/Users*. Le tableau indique pour chaque utilisateur le nom d'utilisateur, le nom complet, le rôle qui lui a été attribué, l'adresse e-mail, l'entreprise, le plan qui lui a été attribué, l'utilisation de l'espace mémoire (total, sauvegardes comprises), le statut et le nombre de licences utilisées.

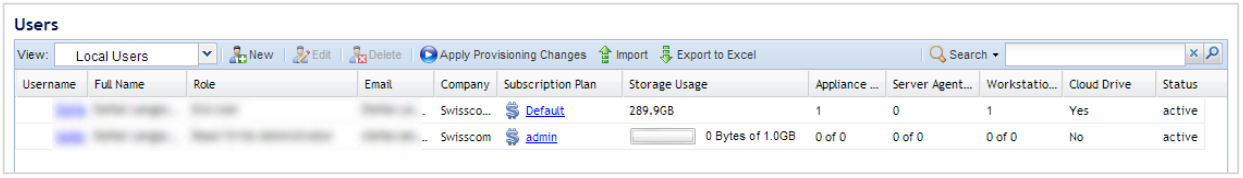

Illustration 18: Users

En cliquant sur «Edit» ou le nom d'utilisateur, vous pouvez désormais modifier les paramètres de n'importe quel utilisateur.

4.1 Données utilisateurs

4.1.1 Profile

Dans le menu «Profile» des donnés utilisateurs, vous saisissez les informations nécessaires telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur. Vous pouvez également y prédéfinir la langue («Language») du portail Web pour les utilisateurs spécifiques.

En cliquant sur «Force password change», vous pouvez par exemple définir une procédure obligeant l'utilisateur à modifier son mot de passe dès le premier Log-in, en y saisissant tout simplement la date du jour. Lorsque vous définissez une «Expiration date», cet utilisateur et ses données personnelles sont supprimées à la date spécifiée, ce qui vous permet d'affecter des utilisateurs à un projet, puis de leur désactiver automatiquement l'accès une fois le projet arrivé à échéance.

Important: lorsqu'un utilisateur final est supprimé par l'administrateur, tous les projets et leurs contenus créés par l'utilisateur final sont également supprimés! Exception: Option «delete user only».

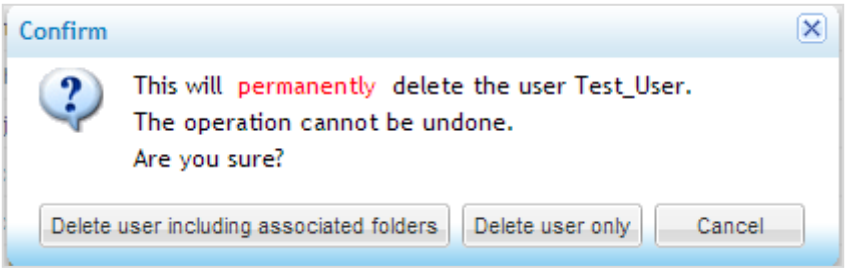

Illustration 19: supprimer un utilisateur

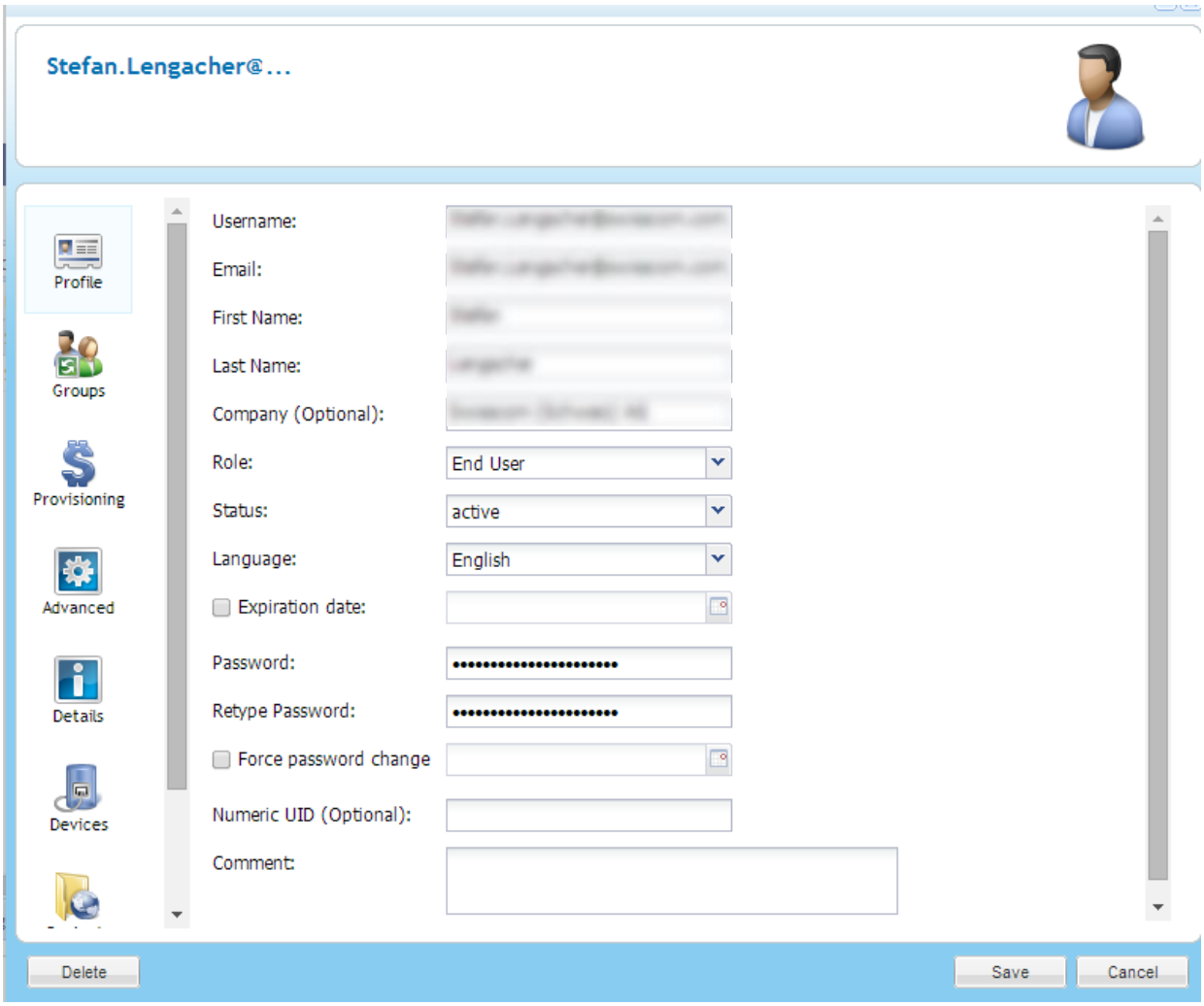

Illustration 20: données utilisateur

4.1.2 Groups

Dans le menu «Groups», vous pouvez configurer les groupes d'utilisateurs auxquels l'utilisateur en question doit être affecté. Pour de plus amples informations sur les groupes d'utilisateurs, veuillez vous reporter au point 4.3, Gruppen.

4.1.3 Provisioning

Dans le menu «Provisioning», vous affectez à l'utilisateur le plan correspondant. Pour de plus amples informations sur les plans, veuillez vous reporter au point 4.4, Plans.

4.1.4 Advanced

Dans le menu «Advanced», vous pouvez configurer l'optimisation de l'espace mémoire (Deduplication) de cet utilisateur. Pour les fichiers Cloud Drive et de sauvegarde, vous pouvez choisir si l'optimisation de la mémoire doit se faire pour l'ensemble des données de cet utilisateur, sur certains répertoires ou sur l'ensemble du portail, c'est-à-dire pour tous les utilisateurs. La meilleure optimisation que vous puissiez

choisir, consiste à sélectionner «Portal», qui correspond à la présélection. Le paramètre «Cloud Files Folder» vous permet de définir le répertoire pour le répertoire Home («myfiles») de cet utilisateur. Cela vous permet par exemple de définir un répertoire Home commun de plusieurs utilisateurs (en sélectionnant le même répertoire pour tous les utilisateurs).

4.1.5 Details

Le menu «Details» vous donne un aperçu de l'utilisation de l'espace mémoire et des licences de cet utilisateur. Vous pouvez également voir à quelle date cet utilisateur a été créé et quand il s'est connecté à Storebox pour la dernière fois. Vous pouvez générer un rapport PDF spécifique à cet utilisateur.

4.1.6 Devices

Dans le menu «Devices», vous pouvez visualiser et administrer l'ensemble des appareils de cet utilisateur qui sont reliés à votre Storebox. Pour de plus amples informations sur les appareils, veuillez vous reporter au point 3.2, Administrer les appareils.

4.1.7 Projects

Dans le menu «Projects», vous accédez à l'administration des projets selon la description qui en est faite au point 3.4, Administrer les projets.

4.1.8 Folder Groups

Dans le menu «Folder Groups», vous pouvez administrer les groupes de dossiers de cet utilisateur, tel que décrit au point 5.3, Folder Groups.

4.2 Rôles

Vous disposez dans Storebox de trois rôles prédéfinis. Vous ne pouvez pas modifier les rôles, car Swisscom, pour des raisons de sécurité, spécifie qu'un administrateur n'est pas autorisé à consulter les données des utilisateurs finaux (au risque qu'un administrateur s'affecte les droits via ce paramètre). Si vous souhaitez pouvoir bénéficier de cette option de consultation ou bénéficier d'un autre type de modification sur ces rôles, veuillez en faire la demande explicite par écrit à notre assistance technique.

- Read/Write Administrator

  Ce rôle peut modifier l'ensemble des paramètres de l'utilisateur. Ce rôle ne dispose toutefois pas des droits du rôle de Super-User (exclusivement réservé à Swisscom), n'a pas d'accès aux données des utilisateurs, ne peut modifier les paramètres du portail (exclusivement réservé à Swisscom), ne peut modifier les rôles et ne peut pas non plus autoriser d'authentification par Single-Sign On sur les appareils.

- Read Only Administrator

  Ce rôle dispose d'un aperçu global d'un administrateur, mais ne peut effectuer de paramétrages.

- Support

  Ce rôle peut uniquement modifier les paramètres de l'utilisateur, comme par exemple réinitialiser un mot de passe.

4.3 Groupes

Les groupes d'utilisateurs permettent de regrouper les différents utilisateurs dans un même groupe. Cela permet de considérablement simplifier l'attribution des droits (par exemple pour la

fonctionnalité de projet). Vous pouvez y créer de nouveaux groupes, les modifier et définir les utilisateurs de ce groupe.

4.4 Plans

Dans le menu *Provisioning/Plans*, vous pouvez administrer vos plans individuels pour vos utilisateurs. Les plans vous permettent d'attribuer à vos utilisateurs des droits individuels en matière d'utilisation d'espace mémoire et des licences (c'est-à-dire sur des fonctionnalités spécifiques) de Storebox.

Swisscom a prédéfini deux plans:

- Default
  Plan standard pour vos utilisateurs, offre une utilisation illimitée de l'espace mémoire et des licences.
- storeboxadmin
  Plan pour vos administrateurs afin que ces derniers ne se réservent pas d'autres licences.

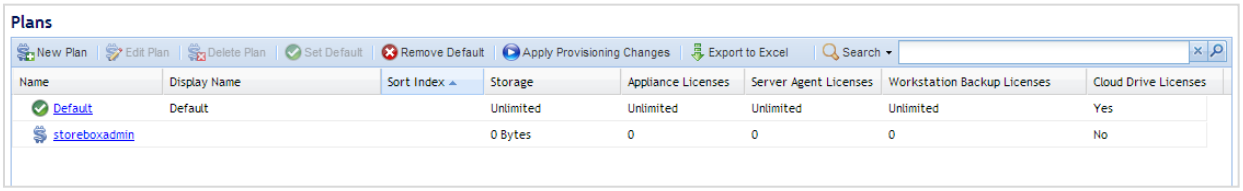

Illustration 21: Plans

A cet endroit, vous pouvez créer vos nouveaux propres plans («New Plan»), modifier («Edit Plan») ou effacer les plans existants («Delete Plan»). Vous pouvez en outre définir le plan qui doit correspondre au plan standard lors de la création de nouveaux utilisateurs («Set Default» et «Remove Default»). «Apply Provisioning Changes» vous permet d'implémenter les modifications ici mises en œuvre à tous les utilisateurs.

4.4.1 Créer/modifier des plans

Lorsque vous souhaitez créer un nouveau plan ou modifier un plan existant, un guide vous accompagne à travers les différentes étapes nécessaires. Vous pouvez tout d'abord définir les fonctionnalités qui sont autorisées dans ce plan:

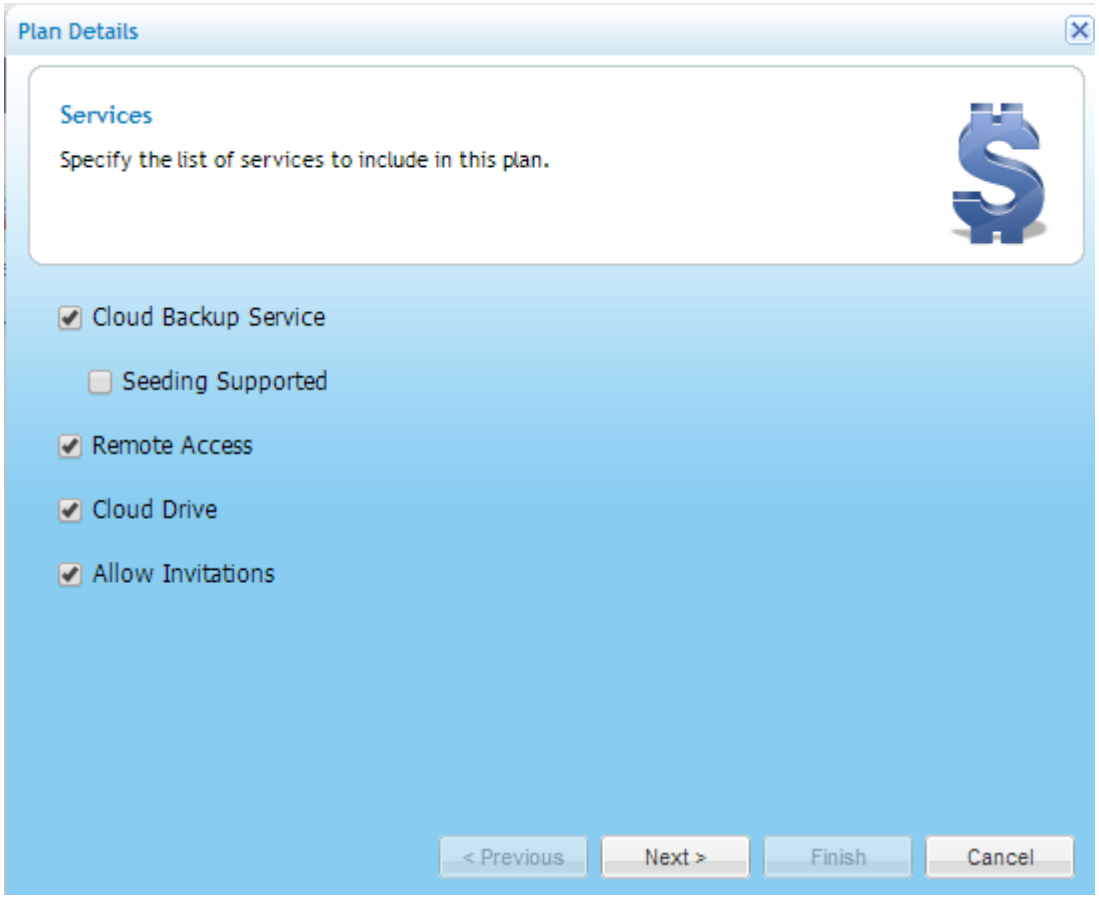

Illustration 22: Plan Details 1

- Cloud Backup Service
  Cette option vous permet d'utiliser la fonctionnalité de backup
  - Seeding Supported
    Autorise la restauration manuelle initiale de sauvegardes. Cette option est désactivée par défaut
- Remote Access
  Cette option vous permet d'accéder aux appareils correspondants (Devices) via le portail Storebox
- Cloud Drive
  Cette option vous permet d'utiliser Storebox en tant que support d'archive de données (structure de dossiers) et d'utiliser le client Storebox pour la synchronisation
- Allow Invitations
  Cette option vous permet d'utiliser la fonctionnalité d'invitation

Dans la prochaine étape, vous pouvez définir le nombre de Snapshots, c'est-à-dire de copie de données qui doivent rester archivées (Previous Versions). Veuillez noter que cela peut avoir un impact considérable sur le volume d'espace mémoire que vous utilisez. Swisscom recommande de présélectionner et archiver 7 copies quotidiennes et 4 copies hebdomadaires:

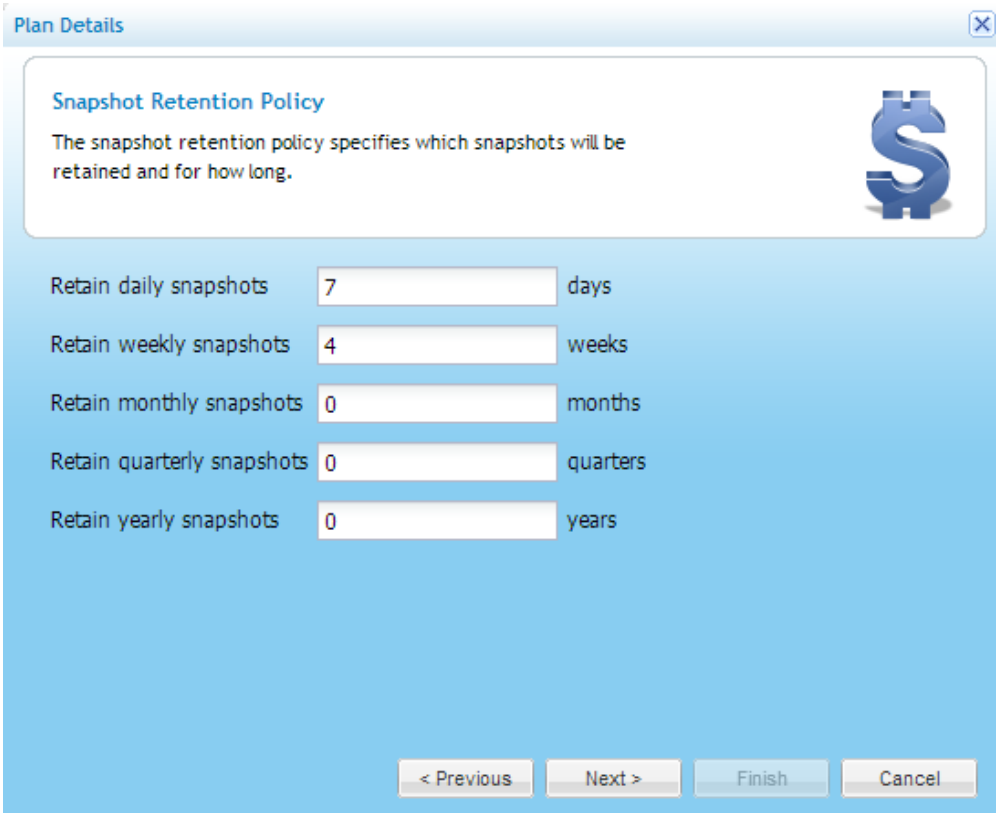

Illustration 23: Plan Details 2

Vous avez ensuite la possibilité de renommer le plan et éventuellement d'y ajouter un descriptif:

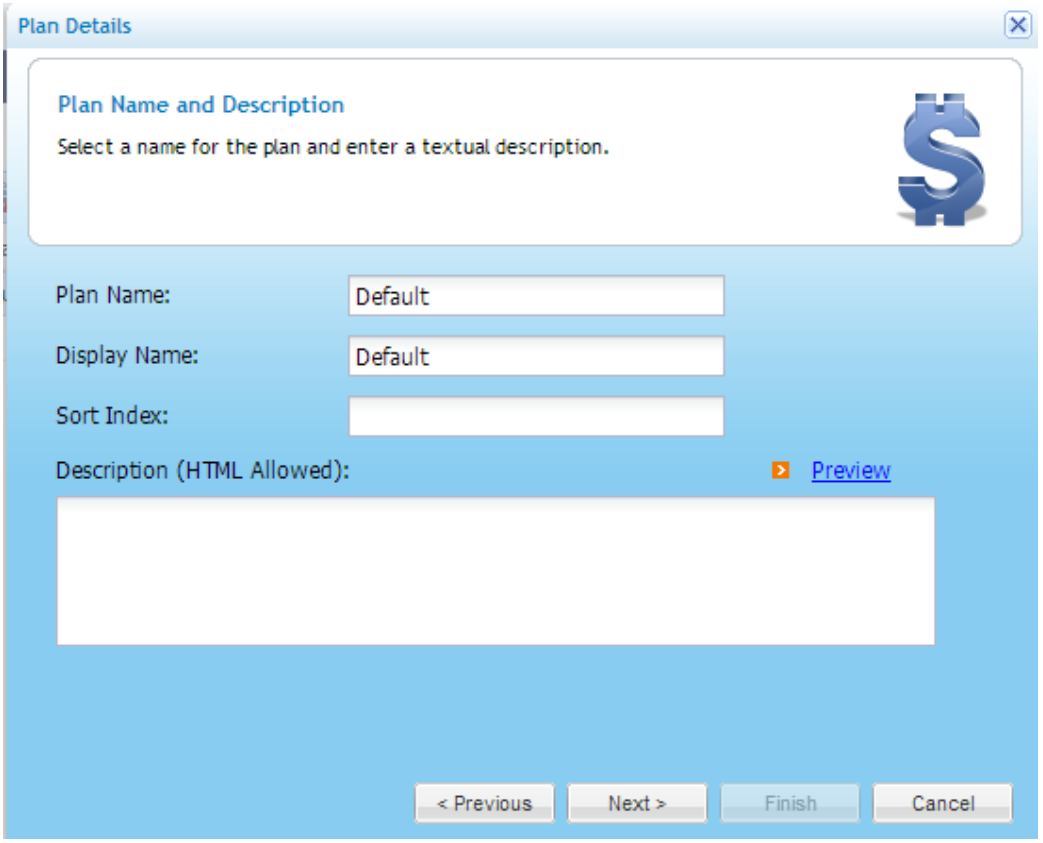

Illustration 24: Plan Details 3

Vous pouvez ensuite définir une limitation de l'espace mémoire alloué (Storage Quota) ainsi que des limitations de licences. Si vous ne souhaitez pas fixer de limitation, il vous suffit de ne pas renseigner le champ correspondant.

Attention: vous ne pouvez attribuer que des licences qui sont à votre disposition (c'est-à-dire que vous avez préalablement commandées). Si vous créez par exemple un plan avec des licences «Appliance Licenses», mais que vous n'avez globalement commandé aucune licence NAS-Gateway, dans ce cas, l'ensemble des utilisateurs avec le plan établi en sera impacté (message d'erreur: non licencié).

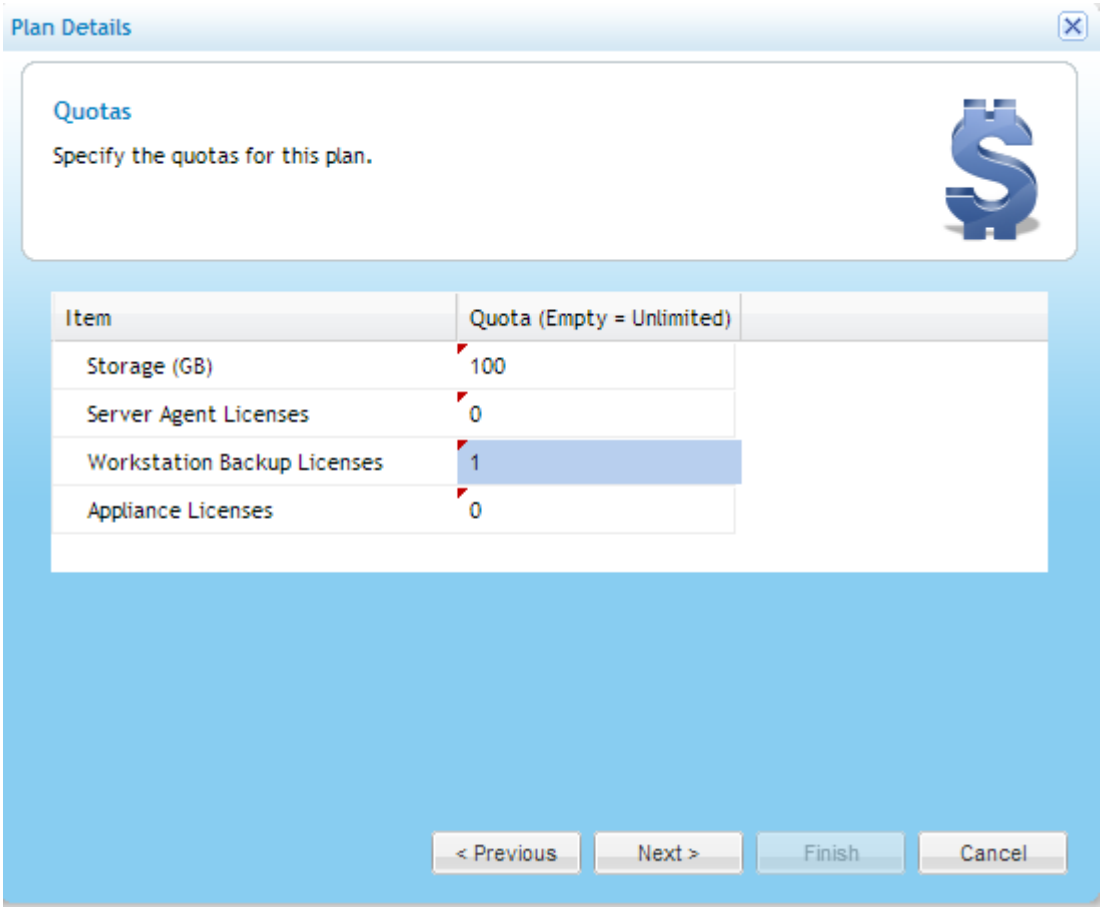

Illustration 25: Plan Details 4

Pour terminer, cliquez sur «Finish» pour utiliser ou créer le plan.

4.5 Directory Services

L'intégration d'Active-Directory ou LDAP avec Storebox n'est pas inclue dans l'offre standard et ne peut être mise en œuvre que dans le cadre d'un projet. Dans le cas où vous seriez intéressé, veuillez prendre contact avec nous.

L'intégration de Directory Services avec Storebox peut se révéler être un exercice complexe: Vous devez avoir conscience qu'il vous faudra par exemple donner à Swisscom accès à votre Active Directory, que vous devrez piloter un certain nombre de règles, telles que la modification récurrente des mots de passe et les prendre en charge en termes d'assistance (car Storebox peut être intégré à n'importe quel appareil et application).

5 Répertoires

5.1 Home-Folders

Dans le menu *Folders/Home Folders*, vous pouvez administrer les répertoires «myfiles» de vos utilisateurs. Le tableau indique le volume d'espace mémoire (colonne «Size») du nombre de fichiers (colonne «Total Files») utilisé par chaque utilisateur dans son répertoire «myfiles». Vous pouvez créer de nouveaux Home-Folder («New»), les modifier «Edit») et les supprimer («Delete Folder» – attention cette action supprime l'ensemble des données des dossiers «myfiles» respectifs!). Lorsque vous souhaitez en tant qu'administrateur consulter les données de l'utilisateur («View Files»), vous devez saisir le mot de passe utilisateur correspondant. Swisscom a établi que les administrateurs ne peuvent pas accéder directement aux données des utilisateurs (c'est-à-dire sans connaître préalablement le mot de passe de l'utilisateur en question).

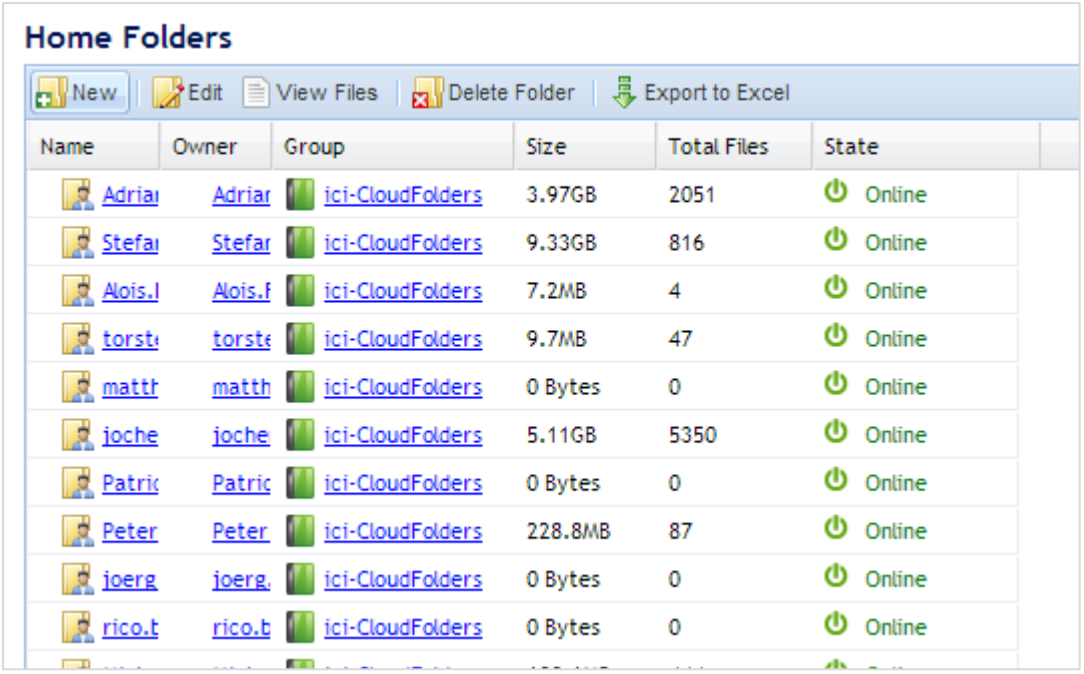

Illustration 26: Home Folders

5.2 Backup-Folders

Lorsque les sauvegardes sont enregistrées au moyen du client Storebox ou du NAS-Gateway, un dossier de sauvegarde dédié est automatiquement créé par client ou Gateway. Vous pouvez les administrer dans le menu *Folders/BackupFolders*. Le tableau indique notamment la taille de la sauvegarde (colonne «Size»), le nombre de fichiers qu'elle contient (colonne «Total Files»), à quel appareil cela appartient (colonne «Device») et si cet appareil est actuellement connecté (colonne «State»). La colonne «Is Seeding» spécifierait si un répertoire ou un fichier distinct au processus de sauvegarde est en cours de lecture. Mais cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par défaut et peut donc être ignorée.

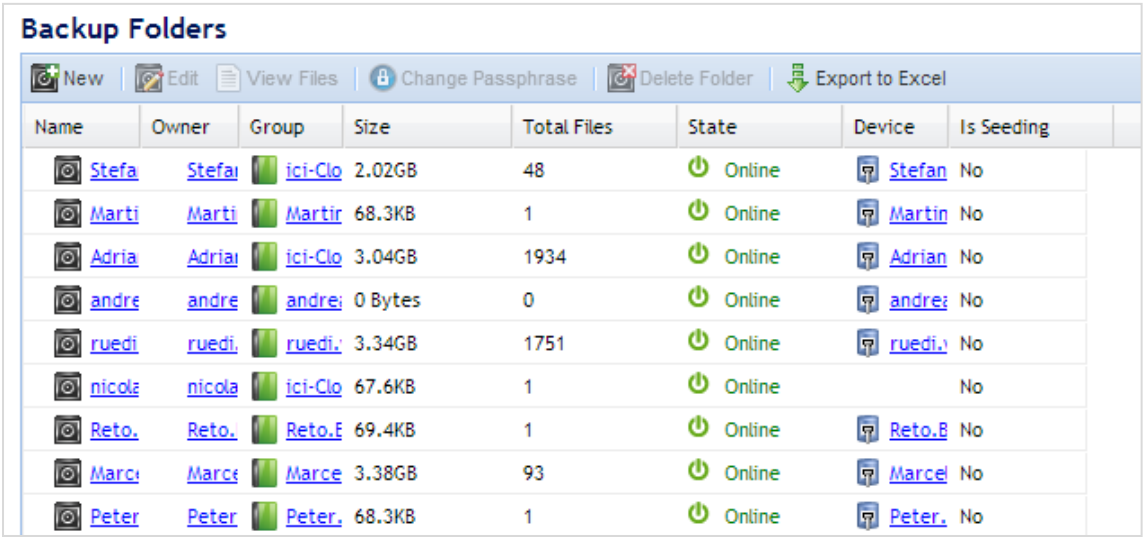

Illustration 27: Backup-Folders

Vous pouvez créer de nouveaux Backup-Folder («New»), les modifier («Edit») et les supprimer («Delete Folder» – attention cette action supprime l'ensemble des données des sauvegardes respectives!). Lorsque vous souhaitez en tant qu'administrateur consulter les données de l'utilisateur («View Files»), vous devez saisir le mot de passe utilisateur correspondant. Swisscom a établi que les administrateurs ne peuvent pas accéder directement aux données des utilisateurs (c'est-à-dire sans connaître préalablement le mot de passe de l'utilisateur en question).

5.3 Folder Groups

Storebox utilise automatiquement la fonctionnalité dite de «déduplication coopérative des données». Cela signifie que par défaut un seul groupe de dossiers est créé pour tous les utilisateurs. Un groupe de dossiers agit donc comme un espace de déduplication sur l'ensemble des archives d'un portail Storebox. La déduplication vous permet de réduire l'espace mémoire alloué dans Storebox, en particulier pour les sauvegardes, car les données identiques au sein d'un même espace de déduplication ne sont enregistrées qu'une seule fois. C'est la raison pour laquelle Swisscom recommande de n'effectuer aucune modification de ce paramétrage.

Si vous souhaitez toutefois séparer l'espace de déduplication entre les utilisateurs ou les répertoires, cette action peut être effectuée dans le menu *Folders/Folder Groups*:

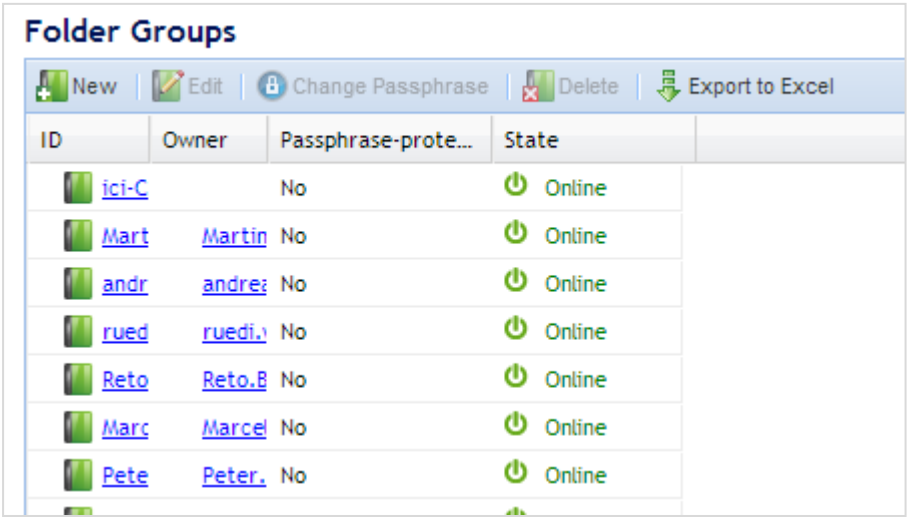

Illustration 28: Folder Groups

Vous pouvez créer manuellement un nouveau groupe de dossiers («New»), modifier un groupe existant («Edit») ou le supprimer («Delete»).

Attention: tous les répertoires au sein d'un groupe de dossiers doivent utiliser le même mot de passe pour les sauvegardes. C'est pourquoi, dès qu'un utilisateur utilise un mot de passe personnalisé pour ses sauvegardes, cela entraîne la création automatique de nouveau groupe de dossiers. Compte tenu de la directive de Swisscom relative à l'interdiction aux administrateurs de consulter les données utilisateurs, ils ne sont pas en mesure de modifier les mots de passe. Si vous souhaitez que les administrateurs puissent modifier les mots de passe, veuillez vous mettre en relation avec l'assistance de Swisscom.

6 Paramètres avancés

6.1 Virtual Portal Settings

Dans le menu *Settings/Virtual Portal Settings*, vous pouvez effectuer des paramétrages avancés pour votre Storebox.

Attention: compte tenu de la directive de Swisscom relative à l'obligation de créer des mots de passe d'un minimum de 7 caractères, vous ne pouvez effectuer vous même les paramétrages expliqués dans ce chapitre (préréglages : «Use global Settings»), mais devez effectuer une demande explicite, si vous souhaitez une modification. Dans ce cas, veuillez vous mettre directement en contact avec l'assistance de Swisscom.

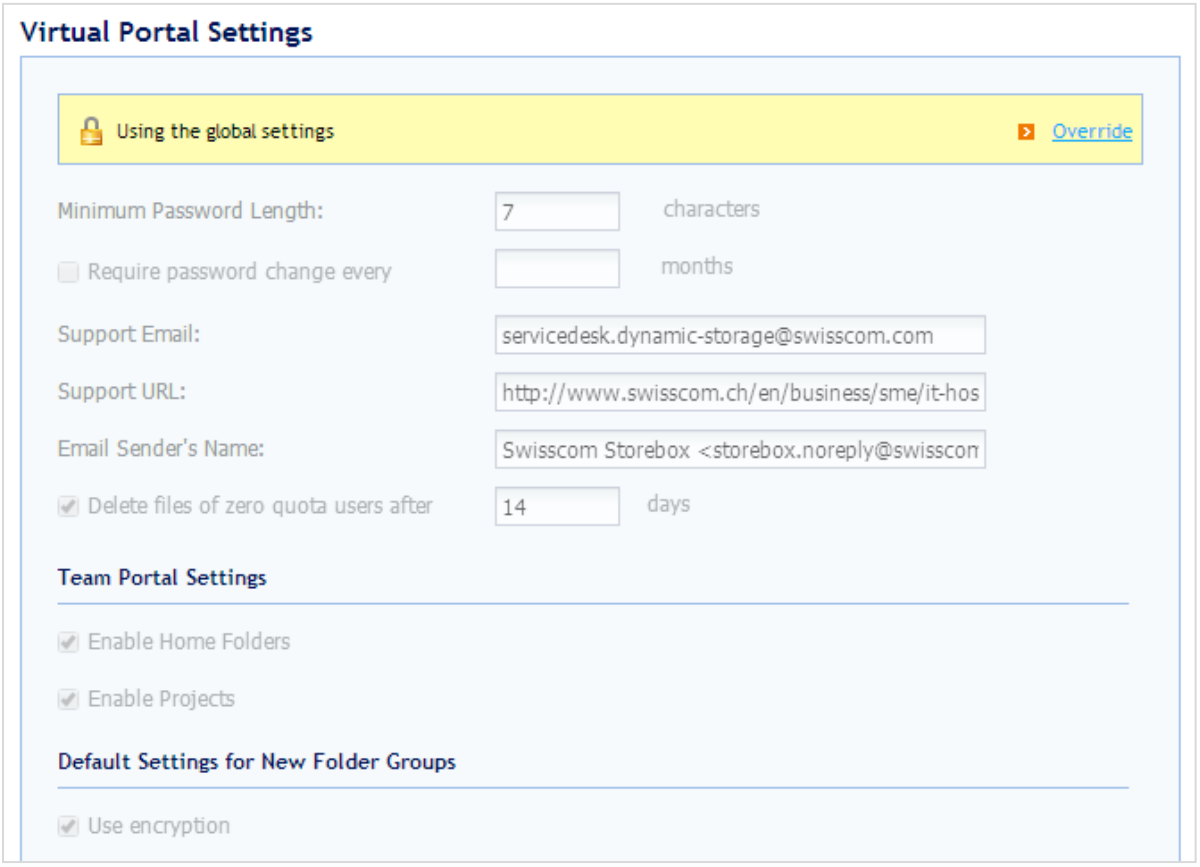

Illustration 29: Virtual Portal Settings

A cet endroit, vous pouvez effectuer les ajustements suivants :

- Minimum Password Length: longueur minimale des mots de passe utilisateurs.
- Require password change every: obliger l'utilisateur à modifier les mots de passe à intervalles réguliers.
- Support Email: adresse de l'expéditeur de l'e-mail système (nécessite un serveur SMTP accessible).
- Support URL: lien qui s'affiche dans le portail des utilisateurs en bas à droite.
- Email Sender's Name: nom qui s'affiche dans l'e-mail système; ne peut être modifié qu'en relation avec un serveur SMTP dédié.
- Delete files of zero quota users after: lorsque vous réduisez la limitation de l'espace mémoire alloué à un utilisateur en deçà de la valeur dont il dispose, ses données seront effacées en fonction de cette valeur.
- Enable Home Folders: cette option permet de désactiver le répertoire «myfiles».
- Enable Projects: cette option permet de désactiver la fonctionnalité de projet de Storebox.
- Use encryption: activation du chiffrement pour les nouveaux groupes de dossiers.
- Use compression: paramètres de la compression pour les groupes de dossiers.
- Block Size & Map File Size: paramètres pour les groupes de dossiers.
- Default Settings for New Users: paramètres par défaut lors de la création de nouveaux utilisateurs. Peuvent être écrasés lors de la création de nouveaux utilisateurs.

- Remote Access Redirection: paramètres de la redirection via accès Web vers les appareils.
  - Public IP Redirect: les accès Web sont redirigés vers l'adresse IP publique de l'appareil.
  - Private IP Redirect: les accès Web sont redirigés vers l'adresse IP privée de l'appareil.
  - No Redirect: les accès Web ne sont pas redirigés, l'ensemble des accès se fait via le portail Storebox.
- Use HTTPS for remote access: limitation à une transmission chiffrée lors des accès vers les appareils.

6.2 Skins

La fonctionnalité de Skinning de Storebox, vous permet de modifier l'apparence de votre Storebox selon vos besoins. Vous pouvez ainsi définir votre propre logo, palette de couleurs, polices ou une page de Login personnalisée. Actuellement, seul le portail utilisateur peut être modifié. Les administrateurs n'ont pas la possibilité de définir un skin alternatif.

Attention: la modification d'un skin nécessite des connaissances HTML et CSS approfondies. Les modifications de skin ne font pas partie du service de Swisscom et vous devez vous-même vous en charger. Si vous avez besoin de l'aide de Swisscom pour la mise en œuvre, nous pouvons vous proposer notre assistance dans le cadre d'un projet spécifique. Swisscom décline toute responsabilité en cas de modifications défectueuses. Dans le cas où votre Storebox ne serait plus accessible suite à des modifications de skin, vous pouvez contacter l'assistance de Swisscom afin qu'elle réinitialise votre Storebox.

Pour modifier selon vos besoins l'interface graphique Web Storebox, vous devez effectuer des modifications du skin de Storebox. Il vous faut pour cela le skin initial de Swisscom. Veuillez contacter l'assistance de Swisscom pour pouvoir en bénéficier.

On ne différencie fondamentalement pas les modifications de la page de log-in et du portail utilisateur. Pour modifier la page de Log-in, vous devez modifier le fichier Login.html inclus dans le skin en fonction de vos besoins. Pour modifier le portail utilisateur, vous devez modifier les fichiers CSS inclus dans le skin.

Le skin inclut les fichiers modifiables suivants:

- css/login.css fichier CSS pour la page de Log-in
- css/skins.css fichier CSS pour le portail utilisateur
- img/ les graphiques de la page de Log-in et du portail utilisateur
- login.html le fichier HTML de la page de Log-in

Attention: le fait de charger un fichier de skin défectueux peut entraîner l'impossibilité de charger votre Storebox. Swisscom recommande donc de garder deux sessions de Storebox ouvertes dans deux fenêtres de navigateur différentes, de sorte à pouvoir recharger le skin initial en cas d'urgence.

Procédez de la manière suivante:

1. Décompressez le fichier ZIP envoyé par Swisscom.
2. Modifiez les fichiers HTML et CSS en fonction de vos souhaits.
3. Au besoin, remplacez les fichiers de graphiques correspondants (par ex. le logo).
4. Recompressez les fichiers modifiés dans le fichier ZIP.
5. Modifiez l'extension du fichier ZIP en «.skin»
6. Accédez au menu *Settings/Skins* de votre Storebox et cliquez sur «Upload».
7. Dans le «Skin Upload Wizard» qui apparaît, sélectionnez le fichier «.skin» et chargez-le.
8. Une fois votre skins chargé, un message de confirmation apparaît («successfully completed»).

Lorsque vous souhaitez modifier la page de Log-in (login.html), veuillez prendre en compte les points suivants:

- La taille des éléments HTML ne doit pas être modifiée et ils ne doivent pas non plus être cachés («hide»).
- Le fichier login.html doit inclure le tag suivant:
- Le fichier login.html doit inclure les éléments listés dans le tableau suivant (controls):

Control ID	Tags autorisés	Commentaires
btn_signUp	div, img, button	
frm_login	form	
div_login_username	div	Doit impérativement être inclus dans le fichier login.html
div_login_password	div	Doit impérativement être inclus dans le fichier login.html
btn_login	div, img, button	Doit impérativement être inclus dans le fichier login.html
btn_forgotPassword	div, img, button	

Tableau 1: Skinning – Login.html Tags

6.3 Configuration Templates

Le menu Configuration Templates vous permet d'administrer centralement le paramétrage de vos appareils (clients et Gateways) en toute simplicité. Chaque appareil se voit attribuer un configuration template (modèle standard si rien de spécifique n'a été choisi ou défini).

Lorsque un modèle est attribué à un appareil, ce dernier hérite automatiquement des paramètres suivants du modèle:

- Paramètres de sauvegarde
- Applications de sauvegarde (uniquement chez les clients Storebox pour serveur)
- Calendrier de sauvegarde
- Débit de données de sauvegarde (limitation en bande passante)
- Préparamétrage pour la synchronisation (Cloud Drive)
- Version du client Storebox installé et du Firmware des passerelles
- Mises à jour automatiques du Firmware

Les paramètres du template peuvent être écrasés par les paramètres de l'appareil. Il existe deux façons d'attribuer des templates aux appareils:

1. Manuellement, à l'aide des paramètres de l'appareil (cf. 3.2, Administrer les appareils).
2. Automatiquement via la fonctionnalité «Auto Assign...», qui permet de définir des règles (par ex. «If OS = Windows then ...»)

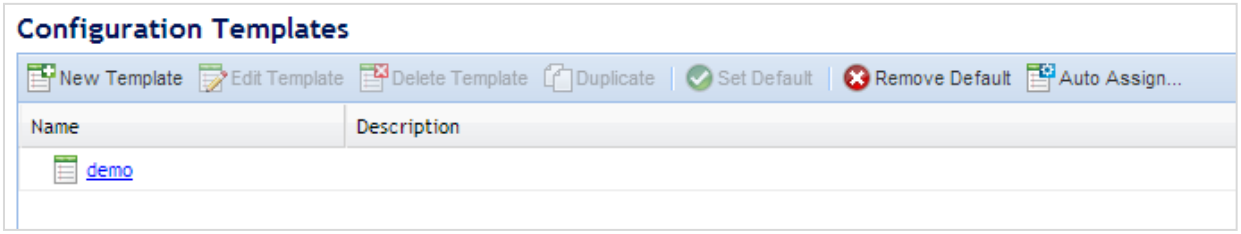

Illustration 30: Configuration Templates

6.4 Email Notifications

En cas d'événements spécifiques, le système de Storebox peut envoyer automatiquement des notifications par e-mail aux utilisateurs et administrateurs. Vous pouvez activer et modifier au besoin ces e-mails dans le menu *Settings/Email Notifications*. Voici les notifications disponibles:

- L'utilisateur a dépassé la limite d'espace mémoire dont il dispose (User is over storage quota).
- L'utilisateur a dépassé la limite du client Storebox (User is over agent quota).
- Le volume d'espace mémoire a atteint un niveau (en pourcentage) défini (Quota is ...).
- L'appareil ne s'est pas connecté depuis X jours (Device not connected ...).
- Réinitialisation du mot de passe (Password Recovery).
- Premier e-mail généré lors de la création d'un nouvel utilisateur (New User Notification).
- Confirmation d'une modification d'e-mail (Email Change Notification).
- L'accès au projet a été octroyé (Project access granted).

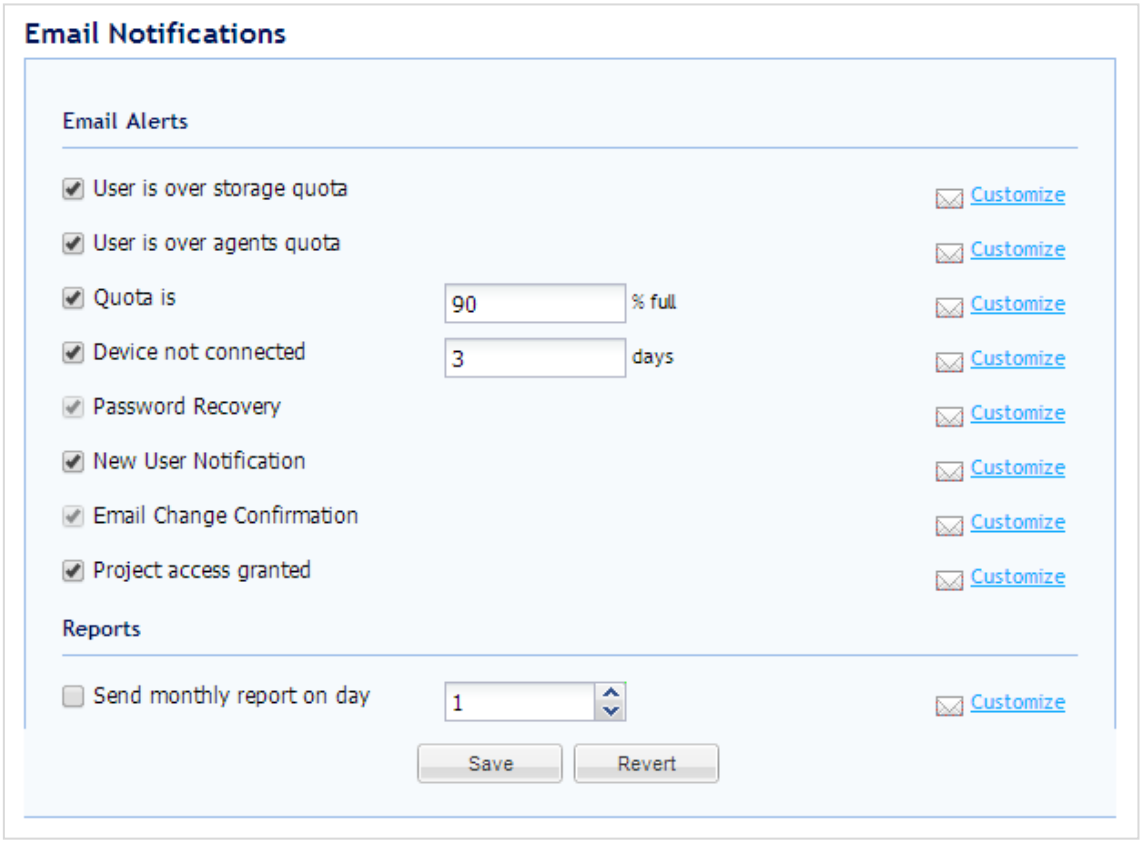

Illustration 31: Email Notifications

Vous pouvez également activer une option d'envoi automatique de rapports mensuels de votre Storebox, grâce à l'option «Send monthly report on day ...» (uniquement disponible pour les administrateurs).

Vous pouvez modifier l'ensemble de ces modifications par e-mail à souhait grâce à l'option «Customize» ou bien via le menu *Settings/Email Templates*. Vous devez pour cela disposer de connaissances HTML et nous vous recommandons d'effectuer des modifications dans un éditeur HTML externe.

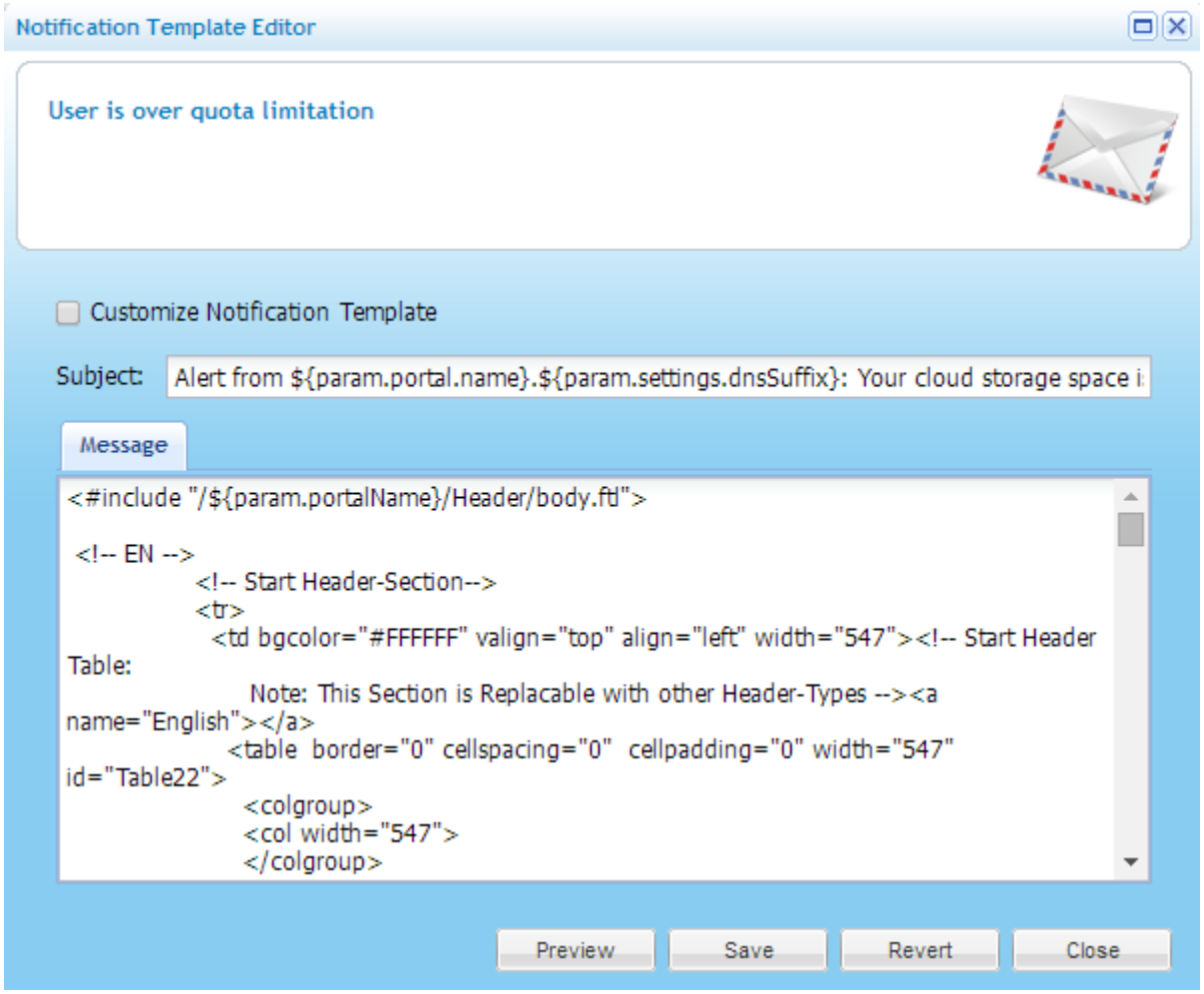

Illustration 32: Email Template

Attention: Swisscom décline toute responsabilité pour le bon fonctionnement l'exactitude de la fonctionnalité des notifications par e-mail, dans le cas où vous modifieriez ces contenus. En cas d'erreur dans le code HTML, plus aucune notification par e-mail ne pourra être envoyée, à l'échelle globale du portail!

7 Logs & Alerts

Storebox propose une vue très synoptique de votre Storebox, une journalisation détaillée (Logs) ainsi que, sur la base d'entrées de journalisation définissables, la possibilité de générer des alertes par e-mail.

Les Logs dans Storebox sont disponibles directement dans votre portail pendant une durée de 14 jours. Si vous souhaitez accéder à des entrées de journalisation plus anciennes, vous pouvez contacter l'assistance de Swisscom.

7.1 Event Log

Voici les types de journalisation disponibles (via le menu déroulant «Select Topic») en fonction des «Events»:

- System
  Les System Logs incluent l'ensemble des Events qui ne peuvent être classés dans une autre catégorie.
- Local Backup
  Events relatifs à la synchronisation de répertoires entre les passerelles et Storebox.
- Cloud Backup
  Events relatifs aux opérations de Backup ou Restore.
- Cloud Sync
  Events relatifs aux opérations de synchronisation (Cloud Drive) des clients Storebox.
- Access
  Events relatifs aux accès au portail Storebox.
- Audit
  Modifications du portail Storebox.
- Agents
  Events relatifs aux clients Storebox.

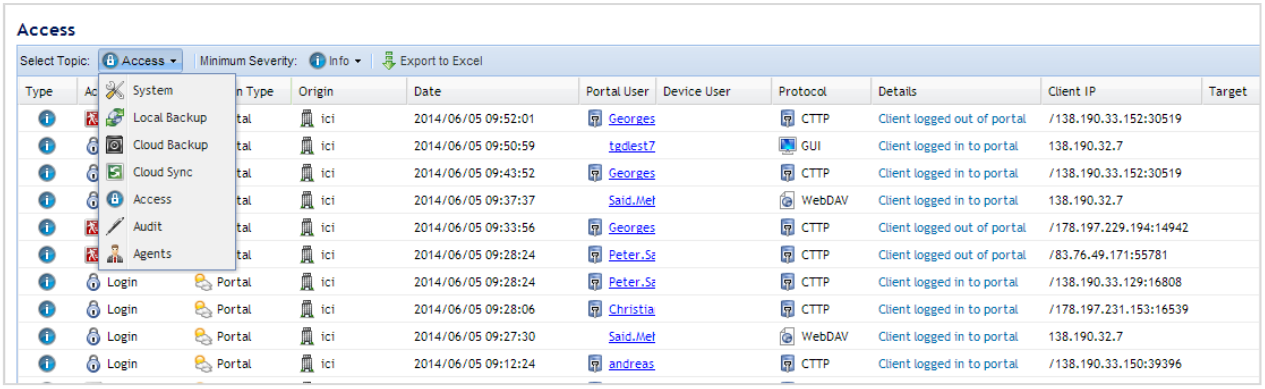
Access
Select Topic: Access
Minimum Severity: Info
Export to Excel
System
Local Backup
Cloud Backup
Cloud Sync
Access
Audit
Agents
Type
Origin
Date
Portal User
Device User
Protocol
Details
Client IP
Target
2014/06/05 09:52:01 Georges CTTP Client logged out of portal /138.190.33.152:30519
2014/06/05 09:50:59 tgdest7 GUI Client logged in to portal 138.190.32.7
2014/06/05 09:43:52 Georges CTTP Client logged in to portal /138.190.33.152:30519
2014/06/05 09:37:37 Said.Mel WebDAV Client logged in to portal 138.190.32.7
2014/06/05 09:33:56 Georges CTTP Client logged out of portal /178.197.229.194:14942
2014/06/05 09:28:24 Peter.Sa CTTP Client logged out of portal /83.76.49.171:55781
2014/06/05 09:28:24 Peter.Sa CTTP Client logged in to portal /138.190.33.129:16808
2014/06/05 09:28:06 Christia CTTP Client logged in to portal /178.197.231.153:16539
2014/06/05 09:27:30 Said.Mel WebDAV Client logged in to portal 138.190.32.7
2014/06/05 09:12:24 andreas CTTP Client logged in to portal /138.190.33.150:39396

Illustration 33: Event Logs

Vous disposez en outre à tout moment des niveaux de journalisation suivants (via le menu déroulant «Minimum Severity):

- Debug
- Info
- Warning
- Error

«Debug» correspondant au niveau de détail le plus élevé et «Error» au niveau le plus bas. Les

champs des différents types de journalisation sont expliqués ci-après.

7.1.1 System

Colonne	Description
Type	Niveau de journalisation
Origin Type	Type de créateur de l'Event (par ex. portail ou appareil)
Origin	Créateur de l'Event (par ex. nom de l'appareil)
Date	Date et heure de l'event
Portal User	L'utilisateur ou l'administrateur du portail qui a généré l'Event
Device User	L'utilisateur de l'appareil qui a généré l'Event
Details	Description de l'Event
More Info	Informations complémentaires concernant l'Event.

Tableau 2: System Logs

7.1.2 Backup local Tableau du haut

Colonne	Description
Type	Niveau de journalisation
Origin Type	Type de créateur de l'Event (par ex. portail ou appareil)
Origin	Créateur de l'Event (par ex. nom de l'appareil)
Start Time	Date et heure du début de la synchronisation
Name	Nom de la règle de synchronisation (sync rule)
Mode	Le mode (Backup ou Restore)
Type	Type de la synchronisation (manual ou scheduled)
Level	Niveau de synchronisation (Files ou Sync)
Duration	Durée de l'ensemble de l'opération de synchronisation
Result	Résultat de l'opération de synchronisation
Files	Nombre de fichiers dans la source de synchronisation
Size	Taille totale (en Mo) de la source de synchronisation
Transferred Files	Nombre de fichiers ayant été transférés vers le dossier cible.
Transferred Size	Taille totale (en Mo) des données ayant été transférées vers le dossier cible.
More Info	Informations complémentaires concernant l'Event.

Tableau 3: Local Backup Logs – tableau du haut

7.1.3 Backup local Tableau du bas

Colonne	Description
Type	Affiche une icône lorsqu'une erreur s'est produite pendant la synchronisation.
File Name	Nom du fichier dans lequel une erreur est survenue
Path	Le chemin d'accès au fichier défectueux
Result	Résultat de la synchronisation
More Info	Informations complémentaires concernant l'Event.

Tableau 4: Local Backup Logs – tableau du bas

7.1.4 Backup cloud Tableau du haut

Colonne	Description
Type	Niveau de journalisation
Origin Type	Type de créateur de l'Event (par ex. portail ou appareil)
Origin	Créateur de l'Event (par ex. nom de l'appareil)
Start Time	Date et heure du début du backup ou restore
Mode	Le mode (Backup ou Restore)
Type	Type du backup (manual ou scheduled)
Duration	Durée de l'ensemble de l'opération de backup
Result	Résultat de l'opération de backup
Files	Nombre de fichiers dans la source de backup
Size	Taille totale (en Mo) de la source de backup
Transferred Files	Nombre de fichiers ayant été transférés vers Storebox.
Transferred Size	Taille totale (en Mo) des données ayant été transférées vers Storebox.
Changed Files	Nombre de fichiers ayant été modifiés depuis le dernier backup.
Changed Size	Taille totale (en Mo) des données ayant été modifiées depuis le dernier backup.
More Info	Informations complémentaires concernant l'Event.

Tableau 5: Cloud Backup Logs – tableau du haut

7.1.5 Backup cloud Tableau du bas

Colonne	Description
Type	Affiche une icône indiquant si le backup a réussi ou non.
File Name	Nom du fichier à sauvegarder
Path	Chemin d'accès au fichier à sauvegarder
Duration	Temps nécessaire pour la sauvegarde du fichier
Size	Taille du fichier
Transferred Size	Taille des modifications transférées
Dedup Ratio	Facteur de déduplication du fichier
Result	Le résultat du backup.
More Info	Informations complémentaires concernant l'Event.

Tableau 6: Cloud Backup Logs – tableau du bas

7.1.6 Cloud Sync

Colonne	Description
Type	Niveau de journalisation
Origin Type	Type de créateur de l'Event (par ex. portail ou appareil)
Origin	Créateur de l'Event (par ex. nom de l'appareil)
Operation	La synchronisation qui a été effectué: › New: un nouveau fichier a été créé. › Updated: un fichier ou un répertoire existant a été mis à jour.
Direction	Sens de la synchronisation: › In: de Storebox au répertoire local › Out: du répertoire local au Storebox
File Name	Le nom du fichier qui a été synchronisé
Path	Le chemin d'accès au fichier
Start Time	Date et heure du début de la synchronisation.
Duration	Durée de l'ensemble de l'opération de synchronisation
Size	Taille du fichier mis à jour
Transferred Size	La taille totale de l'ensemble des données mises à jour
Dedup Ratio	Facteur de déduplication du fichier
Result	Résultat de la synchronisation
More Info	Informations complémentaires concernant l'Event.

Tableau 7: Cloud Sync Log

7.1.7 Access

Colonne	Description
Type	Niveau de journalisation
Origin Type	Type de créateur de l'Event (par ex. portail ou appareil)
Origin	Créateur de l'Event (par ex. nom de l'appareil)
Date	Date et heure de l'accès
Portal User	L'utilisateur ou l'administrateur du portail qui a généré l'Event
Device User	L'utilisateur de l'appareil qui a généré l'Event
Protocol	Le protocole qui a été utilisé. Valeurs possibles: › GUI (accès au portail Web) › CIFS › AFP › FTP › NFS › RSync › CTera Agent (accès via client Storebox) › WebDAV
Details	Une description de l'Event
Target	L'objet concerné par l'Event. Lorsque par exemple l'utilisateur «Joe» a été supprimé, ce champ affiche: Joe
Client IP	L'adresse IP à partir de laquelle l'Event a été généré
More Info	Informations complémentaires concernant l'Event.

Tableau 8: Access Log

7.1.8 Audit

Colonne	Description
Action	Type de l'action (cf. ci-dessous)
Origin Type	Type de créateur de l'Event (par ex. portail ou appareil)
Origin	Créateur de l'Event (par ex. nom de l'appareil)
Date	Date et heure de l'Event
Portal User	L'utilisateur ou l'administrateur du portail qui a généré l'Event
Device User	L'utilisateur de l'appareil qui a généré l'Event
Type	Le paramètre du portail qui est impacté par l'Event. Lorsque par exemple l'administrateur «Joe» a été supprimé, ce champ affiche: «PortalAdmin».
Target	L'objet concerné par l'Event. Lorsque par exemple l'utilisateur «Joe» a été supprimé, ce champ affiche: Joe
More Info	Informations complémentaires concernant l'Event.

Tableau 9: Audit Log

7.1.8.1 Action Types

Icon	Label
	Added
	Deleted
	Modified
	Formatted
	Disabled
	Enabled

Tableau 10: Action Types

7.1.9 Agents

Colonne	Description
Type	Niveau de journalisation
Origin Type	Type de créateur de l'Event (par ex. portail ou appareil)
Origin	Créateur de l'Event (par ex. nom de l'appareil)
Date	Date et heure de l'accès
Source	Le nom du poste de travail ou du serveur qui a installé le client Storebox et a appelé l'Event.
Details	Une description de l'Event
More Info	Informations complémentaires concernant l'Event.

Tableau 11: Agent Logs

7.2 Email Alerts

Le menu *Logs & Alerts/Email Alerts* vous permet, sur la base d'entrées de journalisation définissables, de définir des alertes par e-mail. Ces alertes sont envoyées à l'ensemble des administrateurs définis dans votre Storebox.

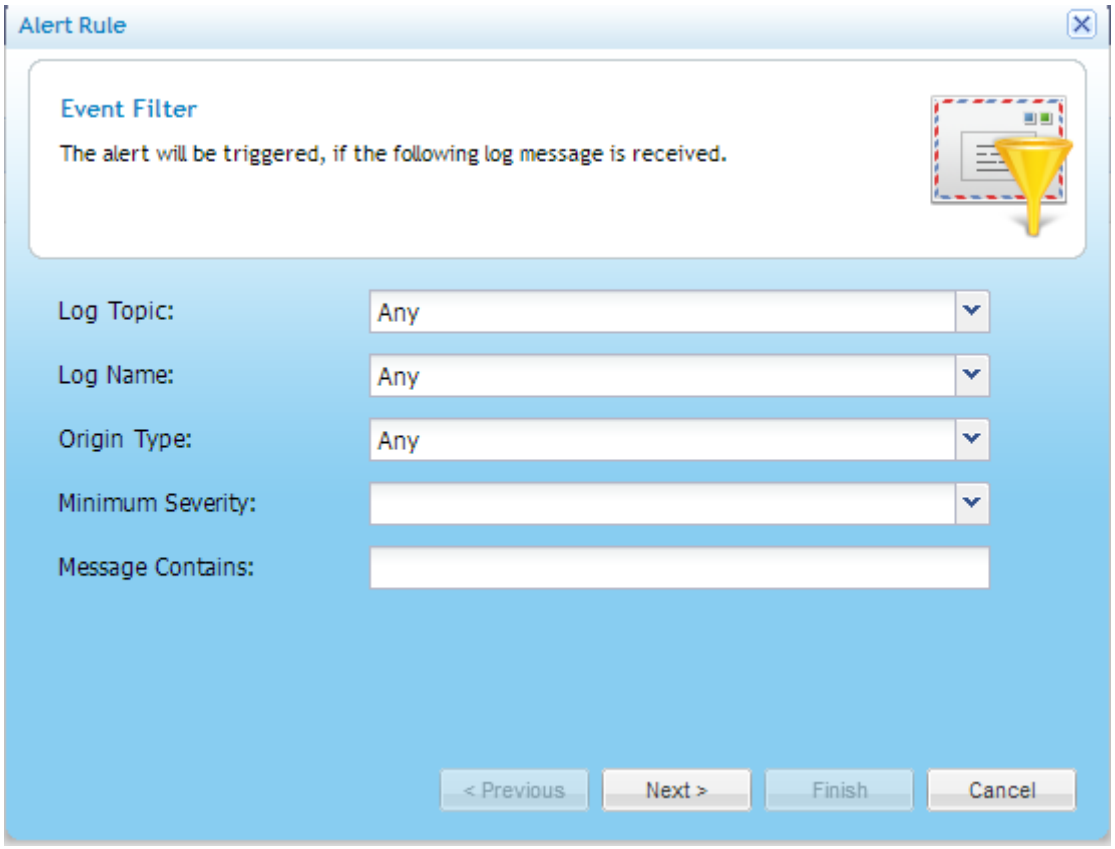

Illustration 34: Email Alerts

8 Glossaire

Terme	Explication
Add-On:	Compléments des plans – désactivé par défaut dans Storebox
Agent	Cf. client Storebox
Déduplication	Dans le domaine des technologies de l'information, cela correspond à un processus qui identifie (identification des doublons) et élimine avant que ceux-ci ne soient enregistrés sur un espace mémoire non-volatile.
Device	Devices se réfère à tous les appareils connectés à Storebox. Il peut s'agir de postes de travail ou de serveurs (grâce au logiciel client Storebox) ou de passerelles NAS et de terminaux mobiles.
NAS	Network Attached Storage
NAS-Gateway	Pour les appareils optimisés pour une utilisation avec Storebox et qui servent de NAS et pouvant être connectés avec votre Storebox (à des fins de synchronisation ou de backup)
Portail	Il s'agit par définition d'un système applicatif caractérisé par l'intégration d'applications, de processus et de services. Par rapport à Storebox: cf. Team-Portal, Virtual Portal, Webportal ou Storebox Portal
Provisioning	Affectation d'un Subscription Plan à un utilisateur
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
Snapshot	Le terme d'instantané (en anglais: Snapshot) se réfère, dans le domaine des technologies de l'information, à un enregistrement d'un système ou d'un objet un instant t.
Storebox Portal	Correspond au portail de Team ou au portail Web
Client Storebox	Le client Storebox est un logiciel qui peut être installé sur les postes de travail et les serveurs. Il permet de synchroniser des répertoires et de créer des sauvegardes. Systèmes d'exploitation pris en charge: Windows, Linux et Mac OS X
Subscription Plan	Un Subscription Plan définit les droits qui peuvent être attribués aux utilisateurs.
Portail de Team	Le portail de Team désigne la Storebox qui est conçuet pour vos besoins. Pour chaque paquet de bases, vous bénéficiez d'un portail de Team avec son propre URL. Correspond au Storebox Portal ou Virtual Portal
URL	Uniform Resource Locator
Virtual Portal	Virtual Portal correspond au portail de Team-Portal, car les différents portails de Team sont exploités de manière virtuelle au sein de Swisscom.
WebDAV	WebDAV (Web-based Distributed Authoring and Versioning) est un standard ouvert de mise à disposition de fichiers sur Internet. Il permet aux utilisateurs d'accéder à leurs données comme sur un disque dur en ligne.
Webportal	Webportal désigne l'accès à Storebox via un navigateur Web

9 Table des illustrations

Illustration 1: Modèle des rôles 4
Illustration 2: Latest Versions 5
Illustration 3: Backups 5
Illustration 4: Structure des répertoires 6
Illustration 5: E-mail avec identifiants d'accès 8
Illustration 6: Page de Log-in 9
Illustration 7: Structure des menus 10
Illustration 8: Dashboard 11
Illustration 9: Devices 12
Illustration 10: Edit Device 12
Illustration 11: Device Backup 13
Illustration 12: Device Settings 13
Illustration 13: Invitations 14
Illustration 14: Invitations Settings 15
Illustration 15: Projects 15
Illustration 16: Projects Settings 16
Illustration 17: Reports 16
Illustration 18: Users 17
Illustration 19: Supprimer un utilisateur 17
Illustration 20: Données utilisateur 18
Illustration 21: Plans 20
Illustration 22: Plan Details 1 20
Illustration 23: Plan Details 2 21
Illustration 24: Plan Details 3 22
Illustration 25: Plan Details 4 23
Illustration 26: Home Folders 24
Illustration 27: Backup Folders 25
Illustration 28: Folder Groups 26
Illustration 29: Virtual Portal Settings 27
Illustration 30: Configuration Templates 30
Illustration 31: Email Notifications 31
Illustration 32: Email Template 32
Illustration 33: Event Logs 33
Illustration 34: Email Alerts 39

10 Liste des tableaux

Tableau 1: Skinning – Login.html Tags 29
Tableau 2: System Logs 34
Tableau 3: Local Backup Logs – tableau du haut 34
Tableau 4: Local Backup Logs – tableau du bas 34
Tableau 5: Cloud Backup Log – tableau du haut 35
Tableau 6: Cloud Backup Log – tableau du bas 35
Tableau 7: Cloud Sync Log 36
Tableau 8: Access Log 37
Tableau 9: Audit Log 37
Tableau 10: Action Types 38
Tableau 11: Agent Logs 38